

*Приложение 2
к основной образовательной программе профессионального
обучения по должности служащих «Консультант в
области развития цифровой грамотности населения
(цифровой куратор)»
в рамках проекта «Профессиональное обучение без границ»*

**Комплект оценочных средств
для проведения итоговой аттестации в форме квалификационного
экзамена по основной программе профессионального обучения по
должности служащего**

**«Консультант в области развития цифровой грамотности населения
(цифровой куратор)»**

наименование профессии рабочего/должности служащего

в рамках проекта «Профессиональное обучение без границ»

Москва, 2024

1. Назначение квалификационного экзамена

Квалификационный экзамен (КЭ) предназначен для контроля и оценки результатов освоения основной программы профессионального обучения по должности служащего «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)».

Квалификационный экзамен проводится в форме практической квалификационной работы.

По результатам профессионального обучения и после успешного прохождения процедуры квалификационного экзамена обучающимся по основной программе профессионального обучения выдается документ о квалификации (свидетельство о профессии рабочего, должности служащего), который подтверждает получение квалификации по профессии рабочего, должности служащего и присвоение (при наличии) квалификационного разряда (подтверждается свидетельством о профессии рабочего, должности служащего).

2. Вид(ы) деятельности, вынесенный(е) на квалификационный экзамен

№ п/п	Наименование вида деятельности (в соответствии с основной программой профессионального обучения)	Умения, знания, навыки, проверяемы в ходе КЭ
1.	Оказание информационно- консультационных услуг населению в области развития цифровой грамотности	Умения: - Уточнять и формализовать проблему, с которой столкнулся гражданин, в ходе диалога с ним - Вести диалог, учитывая возрастные и индивидуальные особенности собеседника - Организовывать консультирование граждан с ограниченными возможностями с привлечением специалистов - Консультировать граждан под руководством специалиста, проявлять самостоятельность при решении типовых задач - Регистрировать участников мероприятия - Осуществлять информационную поддержку и навигацию

		участников во время мероприятия - Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности - Применять различные методы поиска информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - Собирать, анализировать и обобщать информацию по вопросам развития компетенций в сфере информационно-коммуникационных технологий - Подготавливать презентации - Оформлять листовки и буклеты по типовым шаблонам - Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности - Составление отчетной документации о предоставлении ознакомительных консультаций - Подготовка презентационных материалов для проведения информационно-просветительских мероприятий в соответствии с рабочим заданием - Подготовка оборудования для проведения информационно-просветительских мероприятий - Подготовка сводной отчетной информации - Организация групповых и массовых мероприятий по развитию цифровой грамотности - Выполнение технических работ для проведения групповых и массовых мероприятий по развитию цифровой грамотности - Проведение опросов и анкетирования по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности - Осуществлять информационную поддержку и навигацию участников во время мероприятия Опрашивать участников мероприятий Составлять и обрабатывать анкеты, проводить анкетирование Знания:
--	--	---

		- Правила деловой переписки и письменного этикета - Правила делового общения и речевого этикета - Нормы русского языка - Средства информационно-коммуникационных технологий для передачи информации - Порядок организации и проведения групповых и массовых мероприятий - Критерии отбора и методы структурирования информации Средства информационно-коммуникационных технологий для передачи информации Прикладные программы ведения баз данных - Правила деловой переписки и письменного этикета - Правила делового общения и речевого этикета - Нормы русского языка - Средства информационно-коммуникационных технологий для передачи информации - Порядок организации и проведения групповых и массовых мероприятий - Критерии отбора и методы структурирования информации - Средства информационно-коммуникационных технологий для передачи информации - Прикладные программы ведения баз данных - Правила деловой переписки и письменного этикета - Порядок организации и проведения групповых и массовых мероприятий - Правила оформления информационно-презентационных материалов - Организации опросов и проведения анкетирования - Программное обеспечение для создания презентаций - Наиболее востребованные информационно-коммуникационные технологии
--	--	---

		- Порядок работы с оргтехникой и правила технической безопасности Навыки: Ознакомительное индивидуальное консультирование граждан в области информационно-коммуникационных технологий: Ответы на вопросы граждан, связанные с цифровой тематикой Проверка усвоения гражданином продемонстрированного алгоритма действий Объяснение и демонстрация алгоритма применения информационно-коммуникационных технологий Поиск и обработка информации, необходимой для проведения консультаций в соответствии с рабочим заданием Ведение непосредственного приема обращений граждан Электронная коммуникация по обращениям граждан Выполнение подготовительных работ по консультированию граждан в области применения информационно-коммуникационных технологий: Поиск и обработка информации, необходимой для проведения консультаций в соответствии с рабочим заданием Визуальное и дистанционное размещение информации и проведение консультаций Информирование о наиболее типичных угрозах при работе в сети, с использованием средств коммуникации Информирование об основных методах противодействия информационным угрозам Передача вводной информации о цифровых сервисах, доступных через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» Подготовка оборудования для проведения информационно-просветительских мероприятий Организационно-техническое обеспечение проведения информационно-просветительских мероприятий,
--	--	---

		направленных на развитие цифровой грамотности граждан: Электронная коммуникация по обращениям граждан Организация групповых и массовых мероприятий по развитию цифровой грамотности Организация групповых и массовых мероприятий по развитию цифровой грамотности Выполнение технических работ для проведения групповых и массовых мероприятий по развитию цифровой грамотности Проведение опросов и анкетирования по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности Подготовка сводной отчетной информации
--	--	---

Экзамен состоит из двух частей – проверка знаний теоретической части и проверка знаний на практике.

3. Специфика заданий квалификационного экзамена

Для проведения квалификационного экзамена используется задание на демонстрацию умений и навыков в реальных или моделируемых условиях. Общее описание и постановка задачи.

№ п/ п	Название задания	Критерии (количество баллов)	Время выполнения задания	Проверяемые компетенции <i>(в соответствии с основной программой профессионального обучения)</i>
	Вариант 1.			
1.	разработать сценарий мероприятия	10	30 мин	ПМ.01. Выполнение подготовительных работ по консультированию граждан в области применения информационно-коммуникационных технологий
2.	составить анкету обратной связи о проведенном мероприятии	10	20 мин	ПМ.02. Ознакомительное индивидуальное консультирование граждан в области информационно-коммуникационных технологий

3.	Оформить результат в виде презентации	10	20 мин	ПМ.03. Организационно-техническое обеспечение проведения информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан
Вариант 2.				
2.	Найти подходящие к теме поисковые сервисы в сети Интернет	10	30 мин	ПМ.01. Выполнение подготовительных работ по консультированию граждан в области применения информационно-коммуникационных технологий
3.	составить ментальную карту сервисов с указанием их особенностей	10	20 мин	ПМ.02. Ознакомительное индивидуальное консультирование граждан в области информационно-коммуникационных технологий
4.	оформить результат в виде таблицы сервисов	10	20 мин	ПМ.03. Организационно-техническое обеспечение проведения информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан

Специфика заданий теоретической части квалификационного экзамена

Для проведения теоретического этапа экзамена используются формулировки с открытым ответом, 20 вопросов. Вариант для экзаменуемого формируется из **двух** случайно подбираемых заданий из общей базы заданий. Баллы, полученные за выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – **10**.

Время выполнения задания для теоретического этапа экзамена: 20 минут. Проверка правильности происходит при устном ответе обучающегося, с предварительной подготовкой ответов на компьютере, в печатном виде в текстовом редакторе, либо без неё.

№ задания	Содержание задания, вопросы
1.	Что включает в себя цифровая грамотность, и почему она важна для населения?
2.	Какие основные навыки цифровой грамотности должен иметь современный гражданин?
3.	Какие риски связаны с недостаточной цифровой грамотностью, и как их можно избежать?
4.	Какие организации и инициативы существуют для повышения цифровой грамотности среди населения?
5.	Какие инструменты и ресурсы можно использовать для обучения цифровой грамотности?
6.	Какие ресурсы и сервисы цифровой экономики доступны для бизнеса и граждан?
7.	Какие преимущества и риски связаны с использованием цифровых ресурсов и сервисов?
8.	Какие стратегии могут помочь бизнесу успешно интегрировать цифровые ресурсы?
9.	Как цифровая экономика влияет на рабочие места и занятость?
10.	Какие тенденции прогнозируются в развитии цифровой экономики в ближайшие годы?
11.	Что такое информационная безопасность, и почему она важна в интернете?
12.	Какие основные виды угроз информационной безопасности существуют в сети?
13.	Как можно защитить свои данные и личную информацию при использовании интернета?
14.	Как работают антивирусные программы и брандмауэры, и зачем они нужны?
15.	Какие законы и нормы регулируют информационную безопасность в сети интернет?
16.	Как визуализация информации может помочь в работе цифрового куратора.
17.	Какие программы действуют в России и Москве в частности для повышения цифровой грамотности среди школьников?
18.	Почему цифровой куратор должен владеть основами психологических знаний?

19.	Какие навыки кроме изученных в данном курсе надо развивать цифровому куратору, чтобы стать успешным в профессии?
20.	Какие офисные программы облегчают работу цифрового куратора?

№ задания	Правильные варианты ответа
1	Цифровая грамотность включает в себя набор навыков, знаний и умений, необходимых для эффективного использования цифровых технологий и ресурсов. Она важна для населения, потому что помогает людям осознанно и безопасно использовать современные цифровые технологии, искать, оценивать и анализировать информацию в онлайн-среде, а также коммуницировать, сотрудничать и создавать контент в цифровом формате.
2	Основные навыки цифровой грамотности, которыми должен обладать современный гражданин, включают умение использовать компьютеры и мобильные устройства, основные программы и интернет, а также критическое мышление, информационную безопасность, умение эффективно и этично общаться и взаимодействовать в цифровой среде.
3	-Потеря конфиденциальной информации и уязвимость кибератакам. Избежать можно обучением о безопасности в сети и использованием надежных паролей. -Неправильное использование источников информации и распространение недостоверных данных. Избежать можно развивать навыки критического мышления и проверять достоверность источников. -Ограниченные возможности использования технологий для повышения эффективности и производительности. Избежать можно участвовать в тренингах по цифровым навыкам и обновлять свои знания.
4	-Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) разработала инициативы по повышению цифровой грамотности в области здоровья. -В России существует Национальный проект «Цифровая экономика», осуществляемый правительством, который направлен на развитие цифровой инфраструктуры и повышение цифровой грамотности населения.
5	-Платформы онлайн-обучения, предлагающие курсы по различным аспектам цифровой грамотности -Вебинары и тренинги, организуемые профессиональными тренерами или экспертами в области цифровых навыков. -Сайты и блоги, посвященные цифровой грамотности, которые предлагают бесплатные уроки и руководства. -Официальные программы обучения, доступные через министерства образования или организации. -Приложения для мобильных устройств, которые помогают развивать цифровые навыки для изучения языков программирования.
6	-Интернет-ресурсы и сервисы, такие как веб-сайты, социальные сети, электронная

	почта, мессенджеры и онлайн-платформы для коммуникации и совместной работы.
7	Преимущества использования цифровых ресурсов и сервисов: -Широкий доступ к информации и обучающим материалам. -Увеличение эффективности и производительности в работе и обучении. -Возможность онлайн-коммуникации и сотрудничества. -Более удобное хранение и обмен данными. Риски использования цифровых ресурсов и сервисов: -Потенциальная потеря конфиденциальности данных и риск кибератак. -Зависимость от технологий и возможная изоляция от реального общения. -Распространение неправильной или недостоверной информации. -Возрастание нагрузки на психическое здоровье (например, из-за слишком большого времени, проводимого в интернете).
8	-Разработка цифровой стратегии, определяющей цели и приоритеты внедрения цифровых ресурсов в бизнес-процессы. -Создание команды или отдела, ответственного за управление цифровыми ресурсами и координацию их интеграции во все аспекты бизнеса. -Обучение и поддержка сотрудников в использовании новых цифровых инструментов и технологий. -Анализ рынка и конкурентов для определения наиболее эффективных цифровых решений и применения передовых практик. -Тестирование и оптимизация цифровых ресурсов для достижения максимальной эффективности и конкурентоспособности бизнеса.
9	Цифровая экономика приводит к автоматизации процессов и повышению эффективности, что может привести к утрате некоторых рабочих мест. Одновременно с этим, появляются новые возможности для работы в сфере информационных технологий и разработке программного обеспечения, что создает новые рабочие места. Однако, для успешной адаптации к цифровой экономике необходимо повышать квалификацию работников и развивать навыки цифровой грамотности. В целом, цифровая экономика может привести к изменению структуры рабочих мест, откидывая устаревшие и создавая новые.
10	-Быстрый рост Интернета вещей (IoT), что приведет к увеличению количества подключенных устройств и обмену данными между ними. -Увеличение использования и развитие искусственного интеллекта (ИИ) и машинного обучения в различных отраслях. -Расширение области применения блокчейна и криптовалют, что приведет к появлению новых цифровых платформ и решений. -Развитие облачных технологий и услуг, что позволит более эффективно хранить и обрабатывать большие объемы данных. -Улучшение кибербезопасности в связи с ростом риска киберугроз и несанкционированного доступа к информации. -Развитие электронной коммерции и онлайн-сервисов, что повлечет за собой изменение традиционных бизнес-моделей.
11	Информационная безопасность - это защита данных, информации и систем от несанкционированного доступа, использования, раскрытия, изменения или

	уничтожения. Она важна в интернете, потому что он открытый и доступный каждому пользователю пространство, где множество угроз могут нанести ущерб конфиденциальности, целостности и доступности информации. Обеспечение информационной безопасности помогает защитить личные данные, финансовые ресурсы, бизнес-информацию и сохранить доверие пользователей в интернете.
12	-Вирусы и вредоносное ПО: программное обеспечение, созданное для незаконного доступа к данным или повреждения системы. -Фишинг: мошеннические попытки получить конфиденциальную информацию, такую как пароли и банковские данные, путем подделки легитимных веб-сайтов или электронных сообщений. -DDoS-атаки: атаки, при которых большое количество устройств или компьютеров используется для одновременного нагружения сети или серверов, что приводит к их отказу. -Перехват данных: несанкционированное получение доступа и перехват информации, передаваемой по сети. -Социальная инженерия: манипуляция и обман людей для получения доступа к конфиденциальной информации или системам. -Утечки данных: несанкционированное раскрытие конфиденциальной информации организации или ее пользователей. -Недостатки в защите данных: уязвимости в системах и сетевых устройствах, которые могут быть использованы злоумышленниками для несанкционированного доступа.
13	-Использовать надежные пароли и двухфакторную аутентификацию. -Обновлять программное обеспечение и антивирусные программы. -Ограничение доступа к личной информации в социальных сетях. -Использовать виртуальные частные сети (VPN) при работе с открытыми сетями. -Не переходить по подозрительным ссылкам.
14	Антивирусные программы сканируют систему на наличие вредоносных программ и блокируют их. Брандмауэры контролируют сетевой трафик, блокируя несанкционированный доступ к компьютеру. Эти программы нужны для защиты от вирусов, хакерских атак и утечки личной информации.
15	Информационную безопасность в интернете регулируют различные законы и нормативные акты, такие как Закон о защите персональных данных, Закон о кибербезопасности, и различные стандарты по защите информации (ISO 27001).
16	Визуализация информации позволяет непонятные алгоритмы действий или массивы цифр превратить в наглядные доступные схемы, диаграммы, карты или другие визуальные объекты. В таком виде информация становится простой для понимания и лучше усваивается. Цифровому куратору становится проще объяснить информацию в такой форме.
17	Национальный проект “Образование”: в Москве работает пилотное тестирование инноваций с внедрением в обучение навыков программирования. Финансовая грамотность как отдельный предмет или уроки в рамках дисциплин Математика или Информатика также поднимает уровень цифровой грамотности. Яндекс Практикум запустил бесплатный курс «Цифровая грамотность и безопасность в интернете»

18	Работа цифрового куратора связана с людьми, поэтому умение общаться и грамотно реагировать на ситуации в процессе общения, знание элементарных психологических приемов, особенно в сфере медиации необходимы.
19	Необходимо приобретать специальные знания и навыки, необходимые для применения в выбранной области: юридические для консультации людей в сложных жизненных обстоятельствах, медицинские при работе с медсервисами, знание финансовых понятий при работе в банках и так далее.
20	Текстовые и табличные процессоры, программы для визуализации информации, программы-органайзеры(Word, OpenOffice, Excel, PowerPoint, Xmind, Draw.io, Freemind, Simple Mind, MindManager, Coggle и другие)

3.1. Специфика заданий практической части квалификационного экзамена

Для проведения практического этапа КЭ используется задание на демонстрацию умений и навыков в реальных или моделируемых условиях.

Общее описание и постановка задачи.

Задания квалификационного экзамена

Описание видов работ:

Вариант 1.

Задание 1: Осуществить поиск, анализ и отбор информации с использованием информационно-телекоммуникационной сети интернет и предложить сценарий мероприятия на тему «Установка приложения на смартфон под управлением операционной системы Android», оформить его как презентацию по схеме:

- Название мероприятия
- Ресурсы для его реализации
- Целевая аудитория
- Содержание мероприятия

Порядок выполнения работ:

1. Ознакомиться с техникой безопасности при выполнении практической части.
2. Ознакомиться с заданиями на практическую часть.
3. Понять и правильно проанализировать задание, разработать алгоритм решения проблемы.
4. Осуществить поиск, анализ и отбор информации с использованием информационно-телекоммуникационной сети интернет.
5. Разработать сценарий мероприятия на тему задания.
6. Оформить его как презентацию по схеме выше. Использовать программное обеспечение PowerPoint или аналогичное.
7. Сформировать все в проект для защиты данного материала.

Формулировки сценариев:

- Предложите сценарий проведения образовательного мероприятия (по схеме) на тему

«Установка приложения на персональный компьютер под управлением операционной системы Windows».

- Предложите сценарий проведения образовательного мероприятия (по схеме) на тему «Установка приложения на смартфон под управлением операционной системы Android».
- Предложите сценарий проведения образовательного мероприятия (по схеме) на тему «Получение доступа к электронной медицинской карте онлайн на портале Mos.ru».
- Предложите сценарий проведения образовательного мероприятия (по схеме) на тему «Запись на прием к врачу на портале Mos.ru».
- Предложите сценарий проведения образовательного мероприятия (по схеме) на тему «Передача данных приборов учета на портале Mos.ru».
- Предложите сценарий проведения образовательного мероприятия (по схеме) на тему «Получение единого читательского билета на портале Mos.ru».
- Предложите сценарий проведения образовательного мероприятия (по схеме) на тему «Подача заявления на оформление загранпаспорта на портале Госуслуги».
- Предложите сценарий проведения образовательного мероприятия (по схеме) на тему «Подача заявления на справку об отсутствии судимости на портале Госуслуги».
- Предложите сценарий проведения образовательного мероприятия (по схеме) на тему «Работа с каталогом услуг на портале Госуслуги».
- Предложите сценарий проведения образовательного мероприятия (по схеме) на тему «Получение выписки из электронной трудовой книжки на портале Госуслуги».

Задание 2: Разработать 7 вопросов для анкеты обратной связи о результатах проведенного мероприятия. Использовать закрытую, дихотомическую, поливариантную и шкальную формы вопросов для формулировок ответов. Устно обосновать, зачем нужен такой опрос. Дополнить слайдами презентацию задания 1.

Порядок выполнения работ:

1. Понять и правильно проанализировать задание, разработать алгоритм решения проблемы.
2. Разработать вопросы анкеты так, чтобы удовлетворить требованиям задания: использовать закрытую, дихотомическую, поливариантную и шкальную формы вопросов для формулировок ответов.
3. Подготовить устный ответ о целесообразности обратной связи.
4. Дополнить слайдами презентацию задания 1.
5. Сформировать все в проект для защиты данного материала.

Вариант 2.

Задание 1: Заполните таблицу поисковых сервисов при работе в сети Интернет для организации онлайн-консультаций, которые может использовать цифровой куратор в своей работе, варианты запросов приведены ниже. Количество сервисов от 5 до 7.

Название сервиса	Особенности сервиса	Минимальные требования для использования сервиса

Порядок выполнения работ:

1. Ознакомиться с техникой безопасности при выполнении практической части.
2. Ознакомиться с заданиями на практическую часть.
3. Понять и правильно проанализировать задание, разработать алгоритм решения проблемы.
4. Осуществить поиск, анализ и отбор информации с использованием информационно-телекоммуникационной сети интернет.
5. Составить таблицу цифровых сервисов, соответствующих теме задания
6. Оформить задание как таблицу с указанием названия нужного сервиса, его особенностей и требований к применению. Использовать программное обеспечение текстовый редактор или табличный.
7. Сформировать все в проект для защиты данного материала.

Формулировки запросов на поиск цифровых сервисов:

- Заполните таблицу поисковых сервисов при работе в сети Интернет.
- Заполните таблицу федеральных и региональных сервисов по оказанию электронных услуг для населения.
- Заполните таблицу сервисов по предоставлению различных транспортных услуг в Вашем городе (карты, отслеживание транспорта, такси).
- Заполните таблицу информацией о популярных Интернет-магазинах и маркетплейсах, которые можно предложить для совершения онлайн-покупок.
- Заполните таблицу, перечислив основные приложения для мобильных устройств, которые можно порекомендовать для расширения функционала и эффективной работы на смартфоне/планшете.
- Заполните таблицу, перечислив облачные сервисы для хранения или резервного копирования файлов.
- Заполните таблицу, перечислив сервисы для общения и онлайн-встреч.
- Заполните таблицу информацией о сервисах и порталах для обучения.
- Перечислите информационные ресурсы в сети Интернет, которые позволяют получить информацию или совершить онлайн покупку билетов на культурные мероприятия.

Задание 2:

Представить материал в форме ментальной карты с объяснением области применения сервиса по целевой аудитории/легкости доступа (с авторизацией/без нее)/возможности использования мобильных устройств/уровня подготовленности пользователя (требуется консультация при заполнении/не требуется консультация).

1. Понять и правильно проанализировать задание, разработать алгоритм решения проблемы.
2. Выбрать программу для создания ментальной карты.
3. Скомпоновать элементы ментальной карты в соответствии с таблицей, но анализировать не отдельные сервисы, а их особенности, по заданию.
4. Сформировать все в проект для защиты данного материала.

Условия выполнения заданий

При проведении КЭ запрещается:

- покидать помещение во время написания практической части задания;
- нарушать тишину и дисциплину в аудитории проведения практической части;

- нарушать технику безопасности.

Обучающийся обязан:

- соблюдать требования охраны труда;
- выполнять задание строго в соответствии с технологической картой для выполнения задания;

Время на выполнение заданий квалификационного экзамена составляет 2 академических часа (90 минут). За 60, 30, 15 минут до окончания КЭ сдающему должно быть сообщено об оставшемся времени. После истечения времени экзамена сдающий должен прекратить выполнение заданий и покинуть место проведения экзамена.

Место выполнения задания: задание выполняется очно, непосредственно в кабинете/лаборатории/мастерской, в которой проводились основные занятия.

В случае медицинских показаний состояния экзаменуемого или технических неисправностей оборудования возможны перерывы с остановкой таймера.

4. Оценка результатов квалификационного экзамена

Оценочная ведомость

№ п/п	Название задания	Критерий	Баллы (max)
Вариант 1			
1	разработать сценарий мероприятия	Поиск и обработка информации, необходимой для проведения консультаций в соответствии с рабочим заданием	10
		Визуальное и дистанционное размещение информации и проведение консультаций	
		Объяснение и демонстрация алгоритма применения информационно-коммуникационных технологий	
		Подготовка презентационных материалов для проведения информационно-просветительских мероприятий в соответствии с рабочим заданием	
2	составить анкету обратной связи о проведенном мероприятии	Выполнение технических работ для проведения групповых и массовых мероприятий по развитию цифровой грамотности	10
		Проведение опросов и анкетирования по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности	
		Подготовка сводной отчетной информации	
		Проверка усвоения гражданином продемонстрированного алгоритма действий	
3	оформить результат в виде	Подготовка сводной отчетной информации	10

	презентации	Выполнение технических работ для проведения групповых и массовых мероприятий по развитию цифровой грамотности	
		Подготовка презентационных материалов для проведения информационно-просветительских мероприятий в соответствии с рабочим заданием	
		Выполнение технических работ для проведения групповых и массовых мероприятий по развитию цифровой грамотности	
Итого максимальное количество баллов:			30
Вариант 2			
1	найти подходящие к теме поисковые сервисы в сети Интернет	Поиск и обработка информации, необходимой для проведения консультаций в соответствии с рабочим заданием	10
		Визуальное и дистанционное размещение информации и проведение консультаций	
		Ответы на вопросы граждан, связанные с цифровой тематикой	
		Передача вводной информации о цифровых сервисах, доступных через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	
2	составить ментальную карту сервисов с указанием их особенностей	Объяснение и демонстрация алгоритма применения информационно-коммуникационных технологий	10
		Информирование о наиболее типичных угрозах при работе в сети, с использованием средств коммуникации	
		Передача вводной информации о цифровых сервисах, доступных через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	
		Выполнение технических работ для проведения групповых и массовых мероприятий по развитию цифровой грамотности	
3	оформить результат в виде таблицы сервисов	Составление отчетной документации о предоставлении ознакомительных консультаций	10
		Ведение базы данных по ознакомительным первичным консультациям	
		Подготовка сводной отчетной информации	
		Подготовка презентационных материалов для проведения информационно-просветительских мероприятий в соответствии с рабочим заданием	
Итого максимальное количество баллов:			30

Оценка выполнения этапов квалификационного экзамена определяется: суммированием баллов за выполнение заданий №1+№2+№3.

Положительное решение о сдаче экзаменуемым КЭ принимается при достижении всех нижеперечисленных условий:

- получение не менее **8** баллов из **10** возможных при прохождении теоретического этапа экзамена
- получение не менее **26** баллов из **30** возможных при прохождении практической части экзамена.

Таблица перевода баллов *(при необходимости)*

Оценка	«2»	«3»	«4»	«5»
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному	0,00% - 19,99%	20,00% - 39,99%	40,00% - 69,99%	70,00% - 100,00%

5. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения заданий квалификационного экзамена:

Помещения, в которых будет проводиться квалификационный экзамен должно соответствовать нормам СП 2.4.3648-20, утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. № 28 и СанПиН 1.2.3685-21, утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 г. № 2.

Помещение, в котором будет проводиться квалификационный экзамен, должно содержать персональное рабочее место для трех членов экспертной группы (по числу членов).

При проведении квалификационного экзамена экзаменуемому должно быть предоставлено одно отдельное рабочее место.

6. Требования к кадровому обеспечению

Для оценки результатов выполнения заданий квалификационного экзамена приглашаются эксперты. Эксперты квалификационного экзамена входят в состав экспертной группы, из числа которой выбирается председатель.

Расчет количества экспертов производится из количества рабочих мест и участников.

Состав экспертной группы при проведении квалификационного экзамена – не менее трех человек (включая председателя).

При формировании состава экспертной группы учитывается одно из условий: наличие у эксперта профильного профессионального образования, опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере, опыт преподавания по соответствующей профессии рабочего/должности служащего.

7. Требования безопасности

Непосредственно перед экзаменом все участники должны пройти инструктаж по технике безопасности и противопожарной безопасности при

нахождении в помещении, после чего подписать соответствующий документ об ознакомлении с ними.

Содержание инструкций разрабатывается и утверждается организатором в соответствии с действующими на территории Российской Федерации нормативными актами.

8. Перечень документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от от 31 октября 2018 № 682н «Об утверждении профессионального стандарта «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)».
Печатные ресурсы (справочная литература):
2. Шитов, В. Н. Менеджмент информационного контента: учебное пособие / В.Н. Шитов. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 209 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1842520. - ISBN 978-5-16-017311-5. - Текст: на бумажном носителе
3. Катунин, Г. П. Технологии создания и обработки цифровой мультимедийной информации: учебник для СПО / Г. П. Катунин. — Саратов: Профобразование, 2021. — 793 с. — ISBN 978-5-4488-1308-5. — Текст: на бумажном носителе
4. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / С.В.Синаторов, О.В.Пикулик. – Москва: ИНФРА-М, 2022.- 277с.- ISBN 978-5-16-016278-2. - (Среднее профессиональное образование).- DOI 10.12737/1092991

9. Перечень оборудования

№ п/п	Наименование	Технические характеристики
1.	Оборудование для доступа в интернет	
2.	Персональный компьютер	Минимальные характеристики: CPU Intel Core i3, RAM 4GB, SSD 64GB
3.	Монитор	от 14 дюймов, матрица IPS, LED
4.	Электричество на 1 место для обучающегося, минимум 2 розетки	220 В
5.	Компьютер преподавателя	Монитор от 14", CPU Intel Core i3, RAM 4GB, SSD 64GB, мышь, клавиатура, доступ в интернет
6.	Мультимедийное устройства для демонстрации	Проектор, электронная доска или аналог
7.	Программное обеспечение общего назначения: ОС	Windows 7 / Linux
8.	Программное обеспечение общего назначения: браузер, поисковая система	Яндекс или аналоги

9.	Офисный пакет: текстовый редактор, табличный процессор, программа для создания презентаций	Windows любая версия MS Office / Linux LibreOffice
----	--	--

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ

Задания квалификационного экзамена

по профессии рабочего / должности служащего

«Консультант в области развития цифровой грамотности»

(«Цифровой куратор»).

Вариант 1

Описание работы при выполнении заданий квалификационного экзамена.

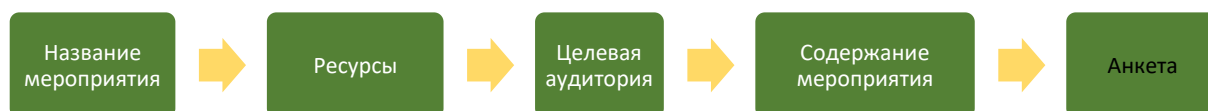
В предлагаемом Вам задании необходимо выполнить следующие задачи:

Теоретическая часть – ответить на вопрос, устно:

1. Что включает в себя цифровая грамотность, и почему она важна для населения?

Практическая часть.

2. Задание 1: Осуществить поиск, анализ и отбор информации с использованием информационно-телекоммуникационной сети интернет и предложить сценарий мероприятия на тему «Установка приложения на смартфон под управлением операционной системы Android», оформить его как презентацию по схеме (структура презентации, названия слайдов):



Порядок выполнения задания:

1. Ознакомиться с техникой безопасности при выполнении практической части.
2. Ознакомиться с заданиями на практическую часть.
3. Понять и правильно проанализировать задание, разработать алгоритм решения проблемы.
4. Осуществить поиск, анализ и отбор информации с использованием информационно-телекоммуникационной сети интернет.
5. Разработать сценарий мероприятия на тему «Установка приложения на смартфон под управлением операционной системы Android».
6. Оформить его как презентацию по схеме выше. Использовать программное обеспечение PowerPoint или аналогичное.
7. Сформировать все в проект для защиты данного материала.

Задание 2: Разработайте 7 вопросов для анкеты обратной связи о результатах проведенного мероприятия. Использовать закрытую,

дихотомическую, поливариантную и шкальную формы вопросов для формулировок ответов. Устно обосновать, зачем нужен такой опрос. Дополнить слайдами презентацию задания 1.

Порядок выполнения задания:

5. Понять и правильно проанализировать задание, разработать алгоритм решения проблемы.
6. Разработать вопросы анкеты так, чтобы удовлетворить требованиям задания: использовать закрытую, дихотомическую, поливариантную и шкальную формы вопросов для формулировок ответов.
7. Подготовить устный ответ о целесообразности обратной связи.
8. Дополнить слайдами презентацию задания 1.
9. Сформировать все в проект для защиты данного материала.

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ

Задания квалификационного экзамена

по профессии рабочего / должности служащего

«Консультант в области развития цифровой грамотности»

(«Цифровой куратор»).

Вариант 2

Описание работы при выполнении заданий квалификационного экзамена.

В предлагаемом Вам задании необходимо выполнить следующие задачи:

Теоретическая часть – ответить на вопрос, устно:

1. Какие основные навыки цифровой грамотности должен иметь современный гражданин?

Практическая часть.

2. Задание 1: Заполните таблицу поисковых сервисов при работе в сети Интернет для организации онлайн-консультаций, которые может использовать цифровой куратор в своей работе

Название сервиса	Особенности сервиса	Минимальные требования для использования сервиса

Порядок выполнения задания:

1. Ознакомиться с техникой безопасности при выполнении практической части.
2. Ознакомиться с заданиями на практическую часть.
3. Понять и правильно проанализировать задание, разработать алгоритм решения проблемы.
4. Осуществить поиск, анализ и отбор информации с использованием информационно-телекоммуникационной сети интернет.
5. Составить таблицу цифровых сервисов, соответствующих теме задания
6. Оформить задание как таблицу с указанием названия нужного сервиса, его особенностей и требований к применению. Использовать программное обеспечение текстовый редактор или табличный.
7. Сформировать все в проект для защиты данного материала.

Задание 2: Представить материал в форме ментальной карты с объяснением области применения сервиса по целевой аудитории/легкости доступа (с авторизацией/без нее)/возможности использования мобильных

устройств/уровня подготовленности пользователя (требуется консультация при заполнении/не требуется консультация)..

Порядок выполнения задания:

1. Понять и правильно проанализировать задание, разработать алгоритм решения проблемы.
2. Выбрать программу для создания ментальной карты.
3. Скомпоновать элементы ментальной карты в соответствии с таблицей, но анализировать не отдельные сервисы, а их особенности, по заданию.
4. Сформировать все в проект для защиты данного материала.