

Оператор связи (в области почтовой связи общего пользования)

Специалист по обслуживанию всех видов телефонной связи, информационно-справочного и сервисного обслуживания



Отрасль

Образование и социальная сфера

Целевая аудитория

9 класс

Карьерные возможности

После окончания курса можно работать оператором связи или колл-центра и получать от 35 000 рублей

Навыки полученные в процессе обучения

- Навыки коммуникации и психологии
- Опыт использования административного, хозяйственного и трудового права
- Работа с компьютерной и периферийной техникой
- Составление и ведение документации
- Делопроизводство
- Работа с телефонным оборудованием (в том числе с IP телефонией)
- Прием и передача телеграфных сообщений (азбука Морзе)
- Проведение регламентных работ с телефонным и телеграфным оборудованием

Профессиональные компетенции

- Планирование и организация собственной деятельности, исходя из цели и способов ее достижения и сроков, определенных руководителем
- Обеспечение качества выполнения работ, соответствие результатам и принятым стандартам
- Предоставление услуг информационно-справочного и сервисного обслуживания
- Предоставление услуг телефонной связи
- Предоставление услуг телеграфной связи (правила приема и передачи радиосообщений)
- Обслуживание радиосвязи

Особенности профессии

- Коммуникабельность
- Организованность
- Ответственность
- Стрессоустойчивость
- Терпение
- Пунктуальность
- Умение работать в команде

Документ об окончании обучения

Свидетельство о профессии рабочего должности служащего

Расписание

- Понедельник - 16:30
- Вторник - 16:30

Контактное лицо

Зязин Сергей Анатольевич
+7 (905) 550-24-23
zazin81@mail.ru

Округ

Центральный

Колледж

ГБПОУ КС № 54

Адрес

г. Москва, ул. Рабочая, д. 12, стр. 1

