

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАОУ ДПО МЦРПО)

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАОУ ДПО МЦРПО

_____ И.С. Тихомирова

«__» _____ 2024 г.

*Основная программа профессионального обучения
по должности служащего
«Ассистент экскурсовода (гида)»
в рамках проекта «Профессиональное обучение без границ»*

Код профессии: отсутствует

Наименование профессии: Ассистент экскурсовода (гида)

Разряд: не присваивается

Срок обучения (количество часов): 72

Форма обучения: очная

Москва, 2024

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

основной программы профессионального обучения по профессии рабочего/должности
служащего

в рамках проекта «Профессиональное обучение без границ»

СОГЛАСОВАНО

название предприятия

должность представителя предприятия

подпись

//

ФИО

« ____ » _____ 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

название предприятия

должность представителя предприятия

подпись

//

ФИО

« ____ » _____ 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

название предприятия

должность представителя предприятия

подпись

//

ФИО

« ____ » _____ 2024 г.

Оглавление

1.	Пояснительная записка	4
2.	Результаты освоения Программы	5
3.	Учебный план	7
4.	Календарный учебный график	8
5.	Учебная программа	10
6.	Формы аттестации и контрольно-оценочные средства	14
7.	Требования к условиям реализации Программы	14
8.	Список рекомендованной литературы	15

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Основная программа профессионального обучения по должности служащего Ассистент экскурсовода (гида) (далее – Программа) разработана с целью освоения видов деятельности для оказания услуг по проведению экскурсий.

Нормативно-правовые основания разработки программы профессионального обучения:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Постановление Правительства Российской Федерации от 22.11.2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов».

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 14.07.2023 г. № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 г. № 438 «Об утверждении порядка организации образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)».

Категория обучающихся

Учащиеся в возрасте до 18 лет, не имеющие основного общего образования, при условии обучения на момент завершения освоения Программы в 9 классе в государственных образовательных организациях города Москвы, реализующих образовательные программы основного и среднего общего образования.

Режим занятий

Продолжительность одного учебного занятия по Программе составляет 45 минут (1 академический час), организационный перерыв между учебными занятиями – не менее 10 минут. Занятия по Программе завершаются не позднее 20.00.

Термины, определения и используемые сокращения.

ОППО – основная профессиональная программа обучения;

ОП – общепрофессиональный цикл;

ПЦ – профессиональный цикл;

УП – учебная практика;

ПП – производственная практика;

КЭ – квалификационный экзамен;

ПК - профессиональная компетенция.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Вид деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД 01 Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг	ПК1 Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг	Учет и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами Оказание помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода» Контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа	Использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) Туристский потенциал населенного пункта (района) Теоретические основы экскурсионной деятельности Этика и культура межличностного общения Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации
	ПК 2 Оказывать помощь экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания	Выполнение поручений экскурсовода информационно-справочного, технического и организационного характера Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при организации встречи туристов (экскурсантов) в месте сбора экскурсии Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при сопровождении туристов (экскурсантов) к объектам показа,	Выполнять типовые задания экскурсовода (гида) при сопровождении туристов (экскурсантов) Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) Туристский потенциал населенного пункта (района)

Вид деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
		объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения Оказание помощи туристам (экскурсантам) с ограниченными возможностями здоровья Осуществление взаимодействия со структурными подразделениями экскурсионных бюро Информирование туристов (экскурсантов) о противоэпидемических мерах Организация, при необходимости, вызова служб экстренной помощи	подразделениями экскурсионных бюро Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии	Теоретические основы экскурсионной деятельности Этика и культура межличностного общения Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации

3. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов (модулей), дисциплин, видов учебной деятельности	Виды учебной нагрузки в часах			Форма аттестации
		Всего	Теоретические занятия	Практические занятия	
ОП.	Общепрофессиональный цикл	27	11	16	
Модуль 01.	Основы профессионального самоопределения	2	2		Зачет
Модуль 02.	Основы безопасности в интернете	1	1		Зачет
Модуль 03.	Нормативно правовые основы и стандарты деятельности экскурсовода.	2	2		Дифференцированный зачет
Модуль 04.	Туризм. Введение в туризм	2	1	1	Дифференцированный зачет
Модуль 05.	Экскурсоведение.	8	2	6	Дифференцированный зачет
Модуль 06.	Оказание первой помощи	3	1	2	Дифференцированный зачет
Модуль 07.	Этика и психология делового общения	9	2	7	Дифференцированный зачет
ПЦ.	Профессиональный цикл	41	1	40	
Модуль 08.	Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг	3	1	2	Дифференцированный зачет
УП.	Учебная практика	12		12	Дифференцированный зачет
ПП.	Производственная практика	26		26	Дифференцированный зачет
	Итоговая аттестация	4		4	Квалификационный экзамен
	Итого	72	12	60	

4. Календарный учебный график

Наименование разделов (модулей), дисциплин, видов учебной деятельности																		
	1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	12	13	14	16	15	16	17	ИТОГО
	01.11.- 03.11	ноябрь			25.11 - 01.12	декабрь				30.12- 05.01	январь			27.01- 02.02	февраль			
		4	11	18		2	9	16	23		6	13	20		3	10	17	
		10	17	24		8	15	22	29		12	19	26		9	16	23	
Модуль 01. Основы профессионального самоопределения	2																	2
Модуль 02. Основы безопасности в интернете	1																	1
Модуль 03. Нормативно правовые основы и стандарты деятельности экскурсовода.	2																	2
Модуль 04. Туризм. Введение в туризм	1	1																2
Модуль 05. Экскурсоведение.		2		3	3													8
Модуль 06. Оказание первой помощи			3															3
Модуль 07. Этика и психология делового общения		3		3	3													9
Модуль 08. Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг						3												3
УП. Учебная практика							6	6										12
ПП. Производственная практика									6			6	6	6	2			26

Итоговая аттестация															4			4
Всего	6	6	3	6	6	3	6	6	6	-	-	6	6	6	-	-	-	72

5. Учебная программа

Наименование дисциплин (модулей, разделов) и тем	Кол-во часов	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах)
ОП. Общепрофессиональный цикл	27	Содержание учебного материала
Модуль 01. Основы профессионального самоопределения	2	Актуальность должности ассистент экскурсовода в современной сфере обслуживания. Знакомство с профессиональными требованиями. Функции экскурсовода и гида. Основные базы работодателей. Построение карьерной траектории в сфере туризма.
Модуль 02. Основы безопасности в интернете.	1	Основные принципы обеспечения информационной безопасности. Защита личной информации, использование надежных паролей. Скрытые опасности интернета.
Модуль 03. Нормативно правовые основы и стандарты деятельности экскурсовода.	2	Нормативно правовые акты, регламентирующие деятельность экскурсовода. Нормативно-правовая база предоставления экскурсионных услуг. Профессиональный стандарт ассистента экскурсовода. Права и обязанности экскурсанта. Федеральный закон от 20.04.2021 № 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников». Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 июня 2021 г. № 394н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)». Зачет
Модуль 04. Туризм. Введение в туризм	1	История и развитие туризма. Виды туризма. Экскурсия как вид туристских услуг.
Практическое занятие №2.	1	Деловая игра. Подбор экскурсий для различных групп гостей (обучающиеся начальной школы, музыканты, иностранная группа и др.). Составление экскурсионно-анимационной программы. Разработка плана экскурсионного маршрута по Москве. Зачет
Модуль 05. Экскурсоведение.	8	Основы экскурсоведения. Разработка экскурсии
Тема 5.1 Технология экскурсионных услуг.	2	Технология экскурсионных услуг. Основы москвоведения. История и достопримечательности Москвы.
Практическое занятие №3.	2	1. Работа с картой города. Интеллектуальная игра «Имена московских улиц». 2. Подготовка и презентация портфеля экскурсовода «Исторические памятники моего района».
Практическое занятие №4.	2	Основы экскурсоведения. Проектирование и ведение экскурсии.
	2	Разработка чек-листа по подготовке и использованию справочного материала о культурно-исторических, информационных, транспортных и других современных ресурсах города Москвы в сфере туризма

Наименование дисциплин (модулей, разделов) и тем	Кол-во часов	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах)
Модуль 06. Оказание первой помощи	3	Оказание первой помощи при предоставлении экскурсионных услуг.
Тема 6.1 Оказание первой помощи	1	Алгоритм оказания первой помощи. Первая помощь при различных повреждениях.
Практическое занятие №5.	2	Отработка приемов оказания первой помощи. Решение ситуационных задач по: Оказанию помощи экскурсоводу (гиду) при организации встречи туристов (экскурсантов) в месте сбора экскурсии. Оказанию помощи экскурсоводу (гиду) при сопровождении туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения. Оказанию помощи туристам (экскурсантам) с ограниченными возможностями здоровья. Осуществлению взаимодействия со структурными подразделениями экскурсионных бюро Зачет
Модуль 07. Речевой этикет в деятельности экскурсовода	9	Общение в деятельности экскурсовода. Речевой этикет
Тема 7.1 Речевой этикет в деятельности экскурсовода	2	Речевое поведение и речевой этикет. Сферы использования речевого этикета.
Практическое занятие №6.	1	Тренинг по отработке навыков по речевой ситуации: «обращение», «приветствие», «знакомство», «прощание», «извинение», «благодарность», «поздравление», «пожелание», «приглашение», «просьба», «согласие», «отказ». Формулы речевого этикета. Соблюдение норм этикета при встрече с друзьями и знакомыми. Формы выражения приглашения. Диалоги по ситуациям.
Практическое занятие №7.	1	Экскурсия как вид деятельности и форма общения
	2	Освоение приемов проведения экскурсии Экскурсовод – профессия. Особенности рассказа на экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.
Практическое занятие №7.	1	Речевой этикет в деятельности экскурсовода
	2	Решение ситуационных задач по предотвращению проблемных ситуаций Соблюдение норм этикета при знакомстве с новыми людьми. Знакомства и приветствия. Речевая форма ответа на приветствие. Особенности взаимоотношений экскурсоводов и гостей. Выступления и речи экскурсовода.

Наименование дисциплин (модулей, разделов) и тем	Кол-во часов	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах)
ПЦ. Профессиональный цикл	41	
Модуль 08. Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг	3	
Тема 8.1. Прием и обработка заказа на экскурсию	1	Консультирование клиента. Документация экскурсионного обслуживания. Осуществление подбора экскурсии на сайте или в агентстве. Заполнение формы заявки на бронирование экскурсии.
Практическое занятие №8	2	Разработка концепции экскурсии проведения (автобусных) экскурсий с целью самостоятельного проведения обзорной экскурсии по Москве (Обзорная экскурсия по Москве). Маршрут: Каланчевская улица, Комсомольская площадь, Орликов переулок, Садовое кольцо, Мясницкая улица, Лубянская, Новая, Старая, Славянская площади, улица Варварка, Большой Москворецкий, Малый Москворецкий, Чугунный мосты, Лубочный переулок, Болотная улица, Болотная площадь, Большой Каменный мост, Боровицкая площадь, Моховая улица, Кутафья башня, Александровский сад, Красная площадь, Москворецкая, Кремлевская, Пречистенская набережные, Садовое кольцо, Зубовская улица, Лужнецкий проезд, Третье транспортное кольцо, Метромост, проспект Вернадского, смотровая площадка на Воробьевых горах, улица Косыгина, Мосфильмовская улица, Кутузовский проспект, Деловой центр «Москва-Сити», Краснопресненская набережная, улица Новый Арбат, Никитский бульвар, площадь Никитские ворота, Тверской бульвар, Пушкинская площадь, Тверская улица, Тверская, Театральная площади, Площадь Революции.
УП. Учебная практика	12	Виды работ: Определение количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами Оказание помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода» Дифференцированный зачет
ПП. Производственная практика	26	Посещение предприятия. Виды работ: Оказание помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода» Контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии

Наименование дисциплин (модулей, разделов) и тем	Кол-во часов	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах)
		Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа Выполнение поручений экскурсовода информационно-справочного, технического и организационного характера Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при организации встречи туристов (экскурсантов) в месте сбора экскурсии Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при сопровождении туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения Оказание помощи туристам (экскурсантам) с ограниченными возможностями здоровья Осуществление взаимодействия со структурными подразделениями экскурсионных бюро Информирование туристов (экскурсантов) о противоэпидемических мерах Организация, вызова служб экстренной помощи. Дифференцированный зачет
Итоговая аттестация	4	Квалификационный экзамен
ВСЕГО	72	

6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Формы и процедуры текущего контроля освоения образовательной программы определяются в соответствии с разработанным программно-методическим обеспечением. Текущий контроль может осуществляться в форме контрольных работ, тестовых заданий, фронтального опроса во время практических занятий и др.

Промежуточная аттестация, проводится по результатам текущего контроля.

Профессиональное обучение завершается **итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена**. Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по профессии рабочих, должности служащего «Ассистент экскурсовода (гида)».

7. Требования к условиям реализации Программы

7.1 Материально-техническое обеспечение реализации Программы

Реализация Программы предполагает наличия кабинета/лаборатории/мастерской, оснащенной необходимым оборудованием, инструментами и расходными материалами в соответствии с инфраструктурным листом (Приложение 1 к Программе).

7.2 Кадровое обеспечение реализации Программы

Реализация Программы обеспечивается педагогическими работниками образовательных организаций в соответствии с законодательством Российской Федерацией, на условиях, определенных образовательной организацией.

К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей и их объединений.

8. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

I. Основная литература:

Печатные ресурсы:

1. Матюхина, Ю.А. Экскурсионная деятельность: учебное пособие / Матюхина Ю.А., Мигунова Е.Ю. — Москва: КноРус, 2021. — 223 с.

II. Интернет-ресурсы:

1. Всё о туризме. Туристическая библиотека. — URL: (дата обращения 20.05.2024);
2. Федерального агентства по туризму Министерство культуры России. — URL: www.russiatourism.ru (дата обращения 20.07.2023);
3. Профессиональный туристический портал. — URL: www.tourdom.ru (дата обращения 20.07.2023);
4. Прогулки по Москве. — URL: <https://liveinmsk.ru/> (дата обращения 20.05.2024);
5. Блог о Москве. — URL: <http://moscowwalks.ru/> (дата обращения 20.05.2024)
6. Инновационный городской гид для жителей и гостей города. — URL: <https://um.mos.ru/> (дата обращения 20.05.2024);
7. Russia travel. — URL: <http://www.russia.travel/> (дата обращения 20.05.2024)
8. Выход в город. Бесплатные экскурсии по Москве. — URL: <http://www.vihod-v-gorod.ru/> (дата обращения 20.05.2024);
9. Комитет по туризму и гостиничному хозяйству города Москвы. — URL: <http://moscomtour.mos.ru/> (дата обращения 20.05.2024);
10. Магазин путешествий. Туроператор. — URL: <http://www.magput.ru/> (дата обращения 20.05.2024);
11. Московский туристический портал. — URL: <http://www.travel2moscow.com/> (дата обращения 20.05.2024);
12. Онлайн-проект #Москвастобой. — URL: <https://discovermoscow.com/> (дата обращения 20.05.2024);
13. Сервис мобильных аудиогидов по городам и музеям мира izi.TRAVEL. — URL: <https://izi.travel/ru> (дата обращения 20.05.2024);
14. Сайт экскурсионного агентства «Незабываемая Москва». — URL: <https://незабываемая.москва/excursions/> (дата обращения 20.07.2023);
15. Сайт экскурсионного агентства «Мос-Тур». — URL: <https://mos-tour.moscow> (дата обращения 20.05.2024).

III. Справочные издания и нормативно-правовые акты:

Нормативно-правовые документы:

1. Федеральный закон Российской Федерации «Об основах туристской деятельности» от 24.11.1996 №132—ФЗ (в последней действующей редакции от 28 мая 2022 года). [Электронный ресурс]. — URL: <https://fzrf.su> (дата обращения 20.05.2024). — Текст: электронный;
2. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителя». [Электронный ресурс]. — URL: <https://fzrf.su> (дата обращения 20.05.2024). — Текст: электронный;

Нормативно-технические документы:

1. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (Гид)» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 августа 2014 г. N 539н);
2. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения: дата введения 2010-07-01/;
3. ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования: дата введения 2012-07-01/;
4. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг: дата введения 2011-07-01/;
5. ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам): дата введения 2018-06-01/;
6. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов: дата введения 2018-06-01/;
7. Должностная инструкция экскурсовода;
8. Договор на экскурсионное обслуживание.