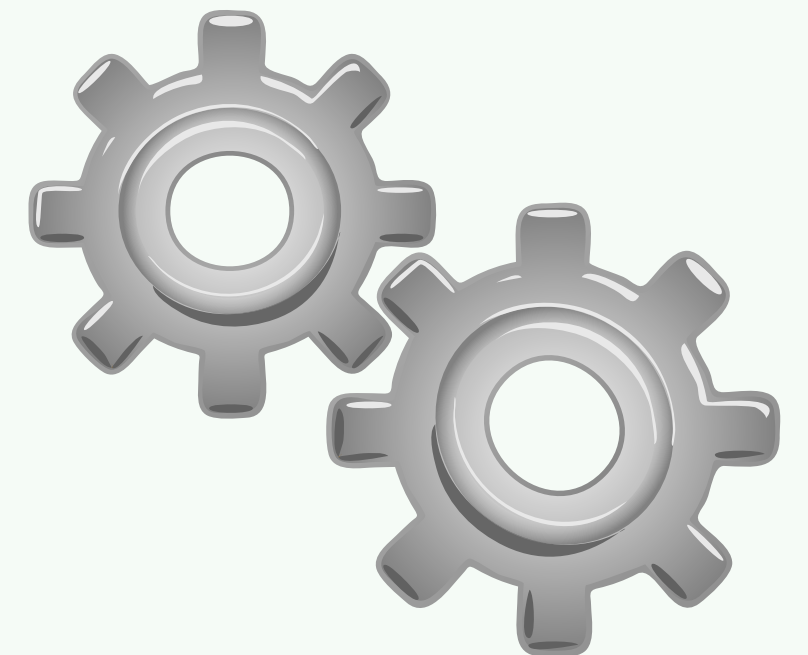


# Как обслуживать автомобиль



# Узнаем:

1. Какими бывают запчасти.
2. Что, когда и зачем обслуживать.
3. Что нужно обслужить первым делом в автомобиле с пробегом и зачем это делать.
4. В какой сервис обратиться.
5. Что такое заказ-наряд и зачем его брать.



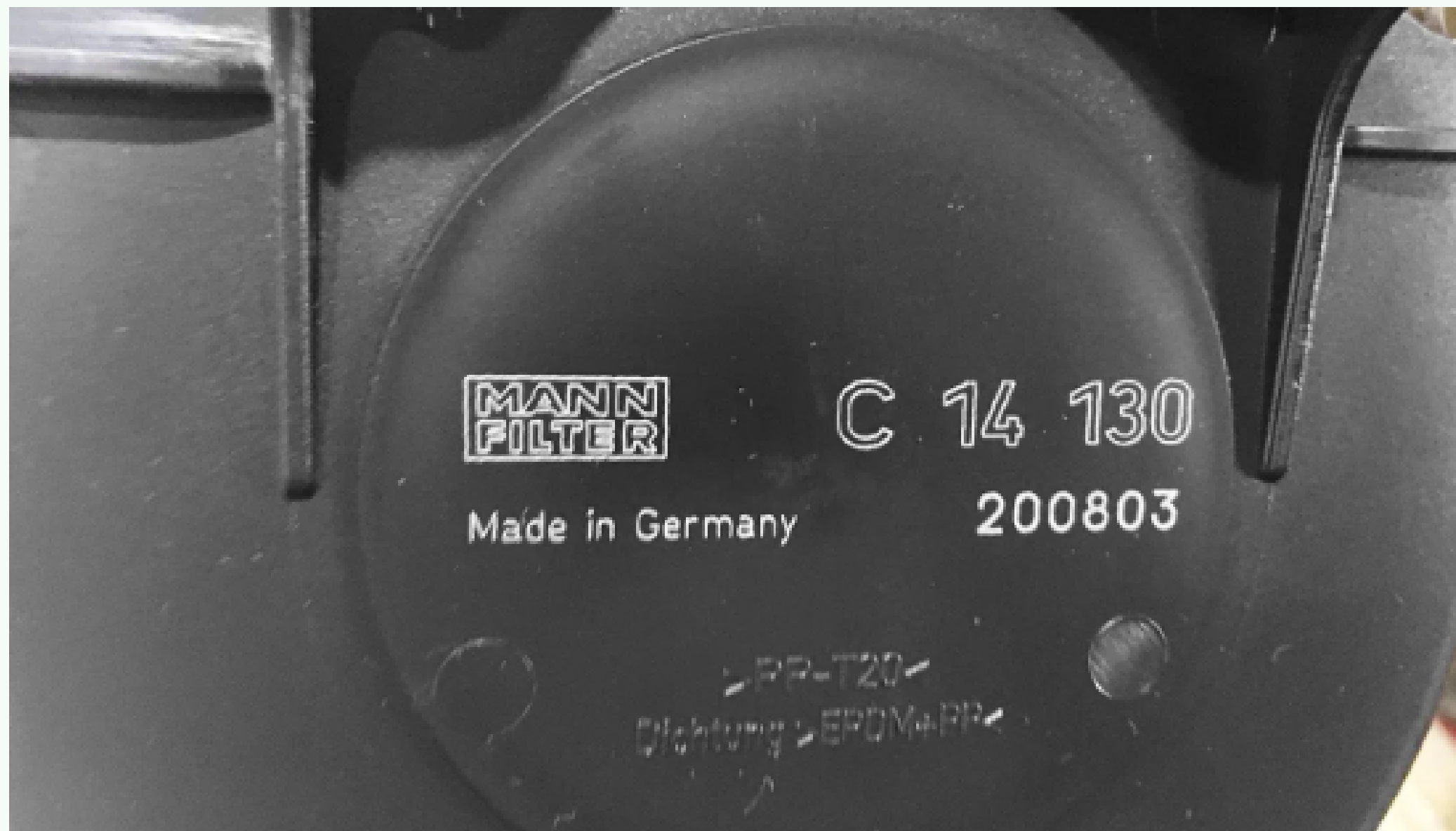
# Какими бывают запчасти

**Оригинал.** Этот термин относится к запчастям и технологическим жидкостям: кузовному железу, пластику, электронным датчикам, деталям и всему, что может течь, — к маслу, тормозной жидкости, антифризу.



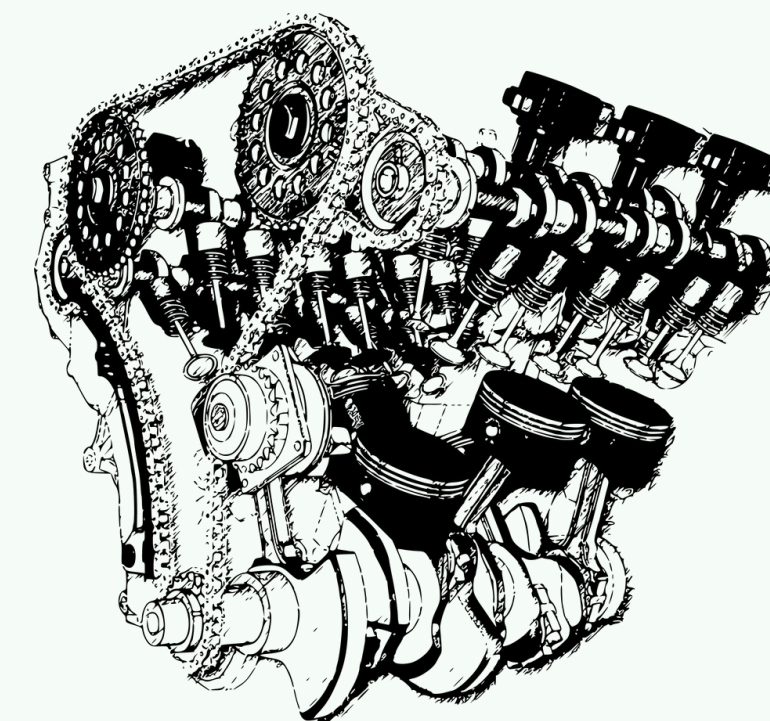
Оригинальный масляный фильтр для автомобилей группы VAG. Сделан по заказу на заводе производителя запчастей Mahle.

**Неоригинал.** Тоже про запчасти, но уже без значков и контроля качества автопроизводителей: на таких деталях стоит маркировка непосредственного производителя. Неоригинальные запчасти бывают хорошими, а бывают омерзительно плохими.

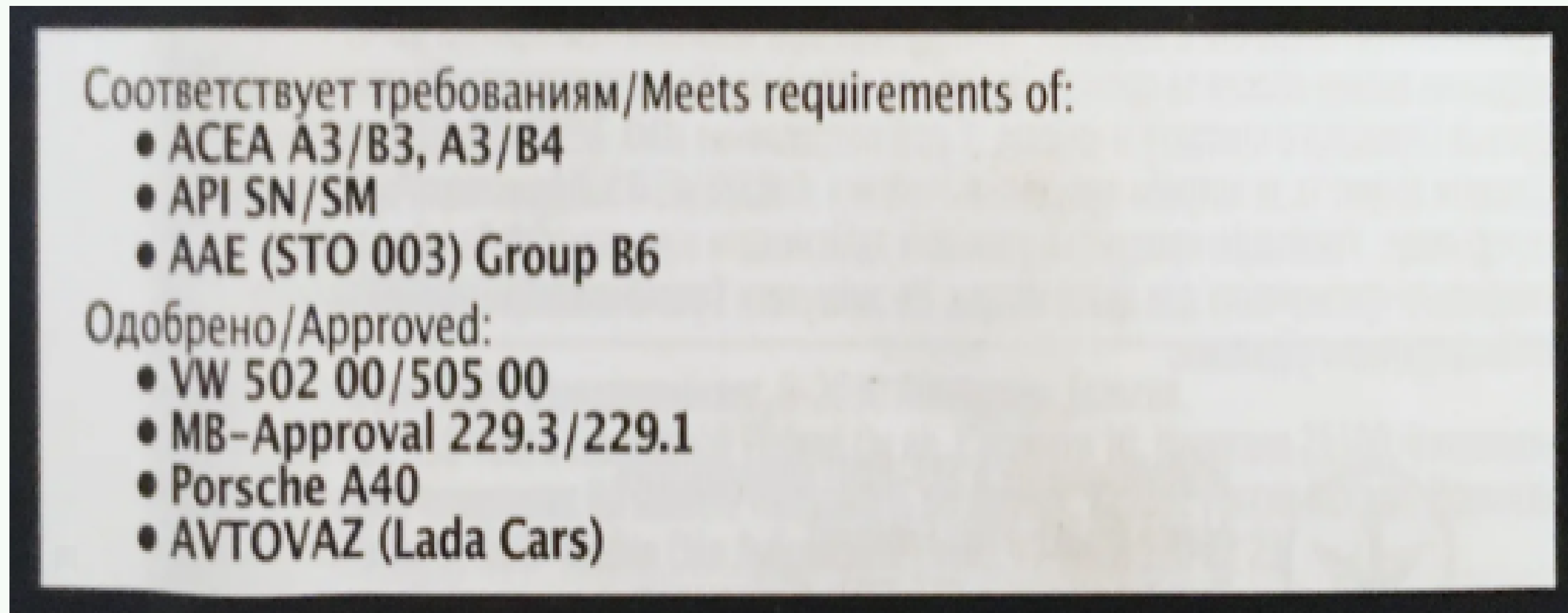


Воздушный фильтр, хороший неоригинал — Mann. Печатей автопроизводителя нет. Качество неплохое, цена в два раза ниже, чем у оригинала

**Агрегат и система.** Так называют сложные узлы, которые состоят из множества компонентов. Например, коробка передач и двигатель — это агрегаты. А все, что касается тормозов или рулевого управления, — тормозная система и система рулевого управления.



**Допуск технологической жидкости.** Допуск — это обязательный набор параметров масла, антифриза или другой технологической жидкости, при котором агрегат или система будет работать как положено. Допуск определяется производителем.



Этикетка с допусками на банке с моторным маслом. Подходит для некоторых двигателей автомобилей концерна VAG, «Мерседес» и, видимо, для всех двигателей «Автоваза». Масло можно лить, если допуск на этикетке совпадает с допуском в документах на двигатель

**Техобслуживание (ТО)** — то, что нужно делать для поддержания агрегата в исправном состоянии. Ничто в машине, как и везде, не вечно: металл ржавеет, резиновые прокладки дубеют и рассыпаются, жидкости теряют свойства из-за времени и температур. Все это нужно своевременно менять, чтобы агрегат или система работали как можно дольше.



# Что, когда и зачем обслуживать

**Двигатель** — устройство, благодаря которому автомобиль передвигается в пространстве.

**Масло** — чтобы детали были смазаны и на них не оседали грязь и нагар. Масла в двигателе должно быть ровно столько, сколько рекомендует производитель, ни больше ни меньше. Оно должно подходить к мотору по допуску. Как часто менять масло, указывает производитель автомобиля: обычно рекомендуют делать это раз в 10—20 тысяч километров.



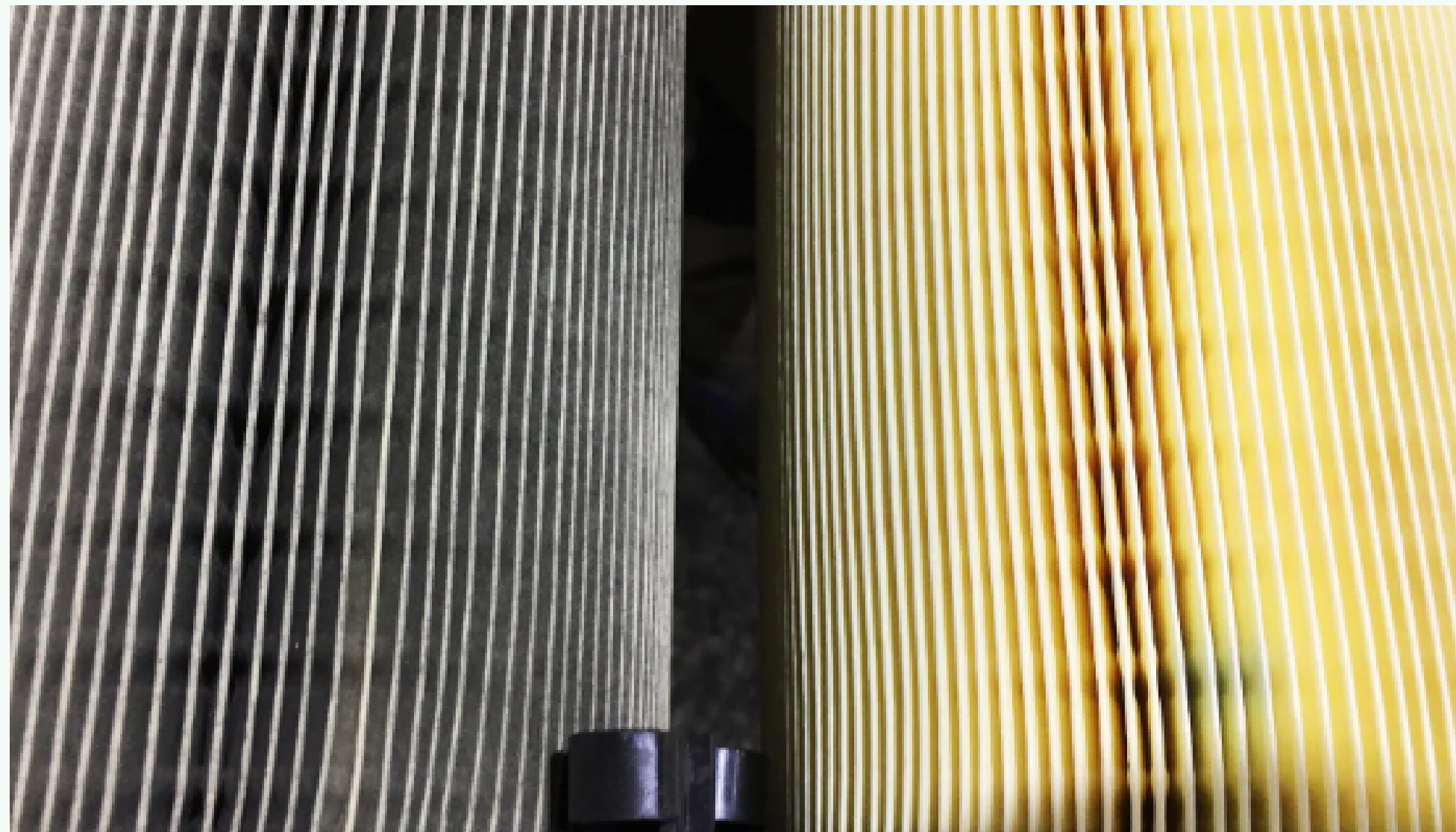


**Масляный фильтр** — чтобы крупные фракции грязи сразу же оседали на нем и не повреждали детали двигателя. Меняют каждый раз, когда меняют масло. Рекомендуем ставить оригинал.



Такой же масляный фильтр, но уже отработанный. На поддоне остатки черного моторного масла. Таким оно стало за 10 тысяч километров

**Воздушный фильтр** — чтобы воздух, который поступает в двигатель, был чистым: там много дорожной пыли, ошметков жухлой листвы, всякой мошкеры и вообще чего только нет. Можно менять в соответствии с сервисным интервалом, рекомендованным автопроизводителем. Обычно меняют вместе с маслом и масляным фильтром.

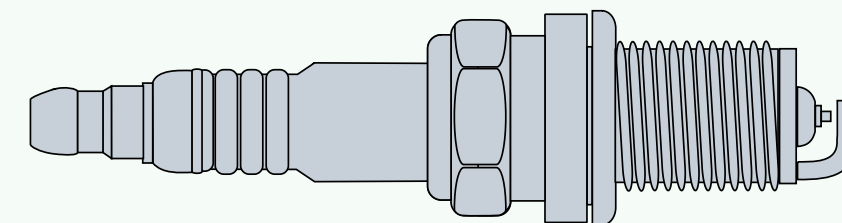


Воздушные фильтры двигателя. Тот, что слева, прошел 15 тысяч километров, тот, что справа, — новый

**Система охлаждения** — чтобы из-за предельных температур не изменилась структура моторного масла и детали продолжили смазываться. Иначе что-нибудь прогорит или деформируется. По системе циркулирует антифриз — специальная жидкость, которая закипает при температуре +105...125 °С и остается жидкой при температуре -30...40 °С.

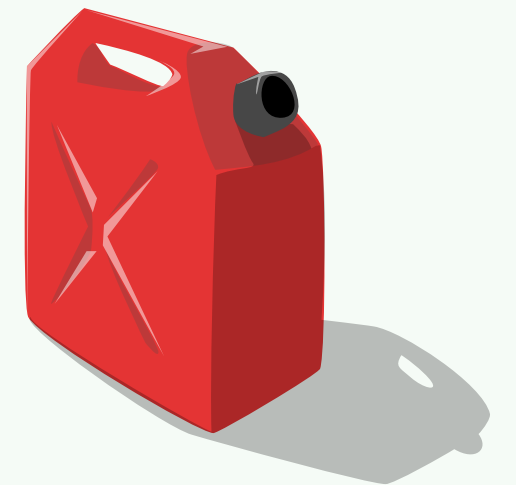
**Свечи зажигания, силовые провода и катушка зажигания** — чтобы топливная смесь нормально поджигалась и сгорала полностью. Свечи нужно менять строго по регламенту автопроизводителя — обычно раз в 30—60 тысяч километров.

**Топливный фильтр** — чтобы топливо было чистым. Иначе какая-нибудь грязь может убить топливные форсунки — устройства, которые распыляют топливо по цилиндрам двигателя. Менять фильтр нужно по регламенту автопроизводителя. Лучше ставить оригинал.



**Топливо** — чтобы двигатель работал ровно и как положено. Здесь важно следовать рекомендациям автопроизводителя и заливать бензин с правильным октановым числом — это те несколько цифр на автозаправках.

**Цепь или ремень газораспределительного механизма (ГРМ)** — в двигателе есть либо одно, либо другое. Меняют строго по регламенту производителя машины. Желательно использовать оригинальные расходные материалы и даже не пытаться как-то на этом сэкономить.



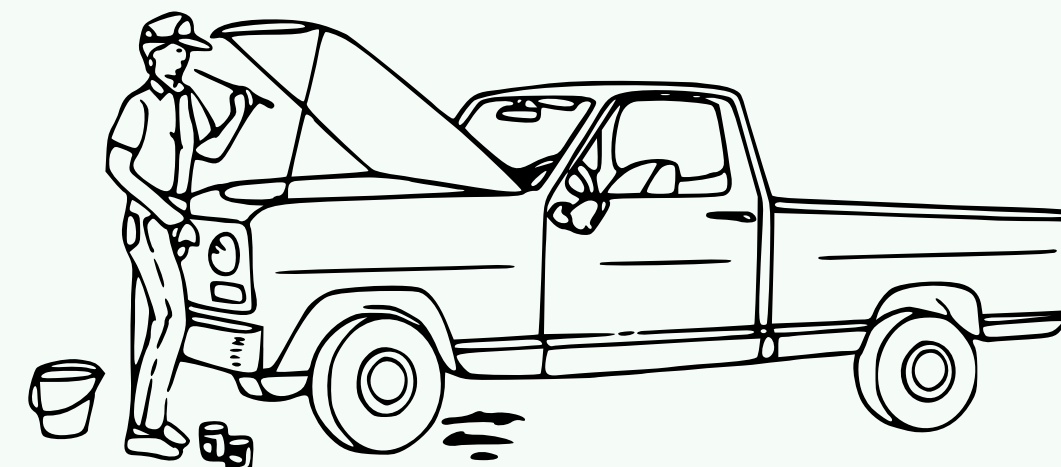
**Коробка передач** передает крутящий момент на колеса. Работают по-разному — в зависимости от конструкции. Все без исключения коробки передач требуют обслуживания.

Если у вас **механика**, менять масло нужно раз в **80—100 тысяч километров**. Если не поменять, криминала не случится, но работать будет хуже и срок службы сократится.

**Для роботов** производители обычно указывают актуальные **интервалы обслуживания**.

**Классический автомат** требует обслуживания раз в **60—80 тысяч километров**. В идеале нужно оригинальное масло.

**Вариатор** нужно обслуживать раз в **30—40 тысяч километров** — и строго с использованием оригинального масла.



**Подвеска, она же ходовая часть.** Исправная подвеска обеспечивает сцепление колес с поверхностью дороги — машина едет ровно, хорошо слушается.



Часть подвески, левое переднее колесо Шкоды Октавии А5

**Кондиционер или климат-контроль.** Не самое важное в машине, но сильно сказывается на комфорте. Систему очень дорого ремонтировать: если сломалось что-то одно, другие компоненты системы придут в негодность почти моментально. Чтобы все было в порядке, раз в три года заезжайте на профилактику.



Обслуживание кондиционера с соблюдением технологии на станции официального дилера «Автопремиум-Шкода»

# Что нужно сделать в первую очередь

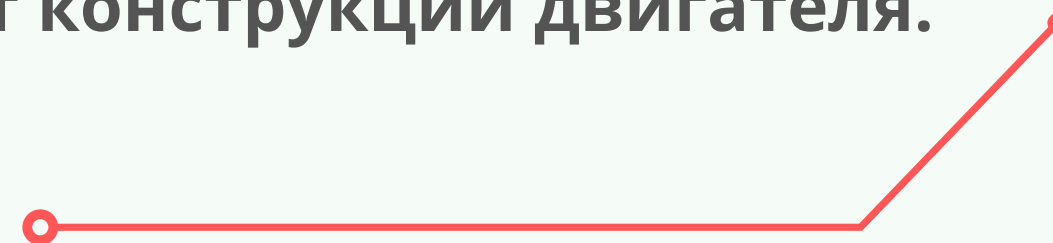
— Одометр может врать, если пробег скрутили: например, на нем 71 тысяча километров, а по факту машина прошла 300 тысяч.

— На одометре могут быть правильные данные, но далеко не всегда есть гарантия, что предыдущий владелец делал техобслуживание вовремя.

— Хозяин, который перед продажей обслужит свой автомобиль, встречается крайне редко.

Следовательно: при покупке автомобиля с пробегом нужно сразу сделать минимальное ТО — поменять моторное масло, масляный и воздушный фильтры и свечи зажигания.

**При пробеге от 100 тысяч километров важно записаться на комплексную диагностику и попросить проверить ремень или цепь ГРМ — в зависимости от конструкции двигателя.**





# Где обслуживать автомобиль и какие бумажки брать

Новый автомобиль придется обслуживать у официального дилера до конца гарантийного срока.

На любой ремонт или обслуживание нужно требовать бумагу: заказ-наряд с подробным описанием работ и списком запчастей. Особенно если это гарантийный ремонт и вы за него ничего не платили.

Если гарантия закончилась, автомобиль с пробегом лучше всего обслуживать в специализированном сервисе.



# Запомнить

1. Если производитель рекомендует менять масло в двигателе раз в 15 тысяч километров или реже, делайте промежуточное ТО — меняйте масло и масляный фильтр в середине сервисного интервала. Промежуточное ТО можно делать в стороннем сервисе, даже если машина на гарантии.
2. Не экономьте на масляных и топливных фильтрах, свечах зажигания, ремне ГРМ, цепи двигателя: гораздо лучше, если все это будет оригинальным.
3. Не экономьте на топливе: заправляйте тем, что рекомендовал производитель. Написано, что нужно лить АИ-98, — ничего не поделаеть, такой у автомобиля двигатель.
4. Не экономьте на деталях подвески: дешевые китайские рычаги, шаровые опоры и сайлентблоки прослужат очень мало. Можно выбирать что-нибудь из дорогого неоригинала: обычно он почти вдвое дешевле оригинала, но неплохой по качеству. Правило работает со всеми агрегатами и системами, просто на подвеске вы будете чувствовать это особенно остро.
5. Не пользуйтесь услугами выездных заправщиков кондиционеров: они нарушают технологию и система быстро выходит из строя.
6. Машину с пробегом нужно обслужить сразу же после покупки: как минимум заменить свечи зажигания — это если двигатель бензиновый, — масло, масляный и воздушный фильтры. Если пробег большой, лучше заменить аккумулятор, обслужить автоматическую коробку передач и проверить на сервисе состояние ремня ГРМ или цепи двигателя.
7. Новый автомобиль нужно обслуживать у дилера до тех пор, пока не закончится гарантийный срок.
8. Автомобиль с пробегом рекомендуем обслуживать в специализированном сервисе.
9. На все запчасти и работы должны быть бумаги с печатью организации и подписью ответственного лица. Прайс-лист должен быть понятным и универсальным.