

# КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ КАРШЕРИНГОМ



# КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАРШЕРИНГОМ:

- Скачайте приложение каршеринга.
- Заключите договор. Электронно — ехать никуда не нужно.
- Перед поездкой зарядите телефон и проверьте баланс на карте.
- Выберите автомобиль.
- Внимательно осмотрите машину. Если нашли повреждения — сообщите в поддержку каршеринга.
- Пользуйтесь режимом ожидания.
- Заправляйтесь за счет каршеринговой компании.
- Чтобы завершить аренду, выключите свет, поставьте на ручник, убедитесь, что уровень топлива не ниже допустимого.
- Когда завершите аренду, убедитесь в приложении, что поездка закончена и машина закрылась.

# ЧТО ТАКОЕ КАРШЕРИНГ?

- Каршеринг — это вид краткосрочной аренды автомобиля с поминутной тарификацией. Обычно его используют для коротких внутригородских поездок. В систему московского каршеринга входят операторы: «Яндекс.Драйв», «Делимобиль», BelkaCar, «Ситидрайв», Rentme, Bumerang.

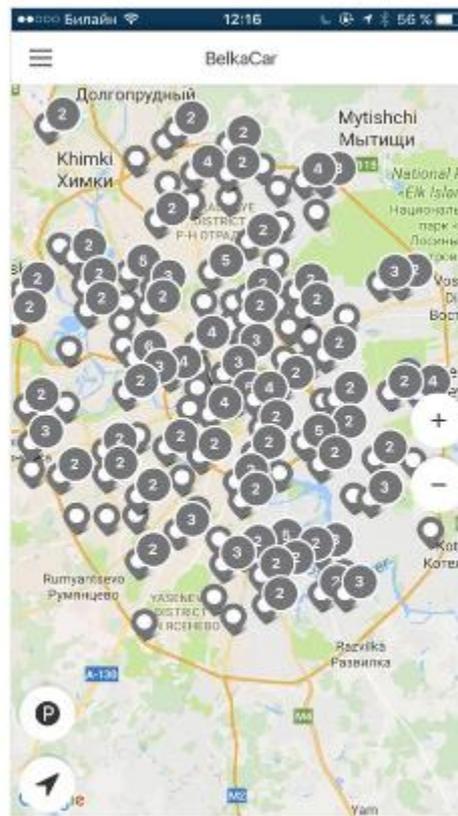
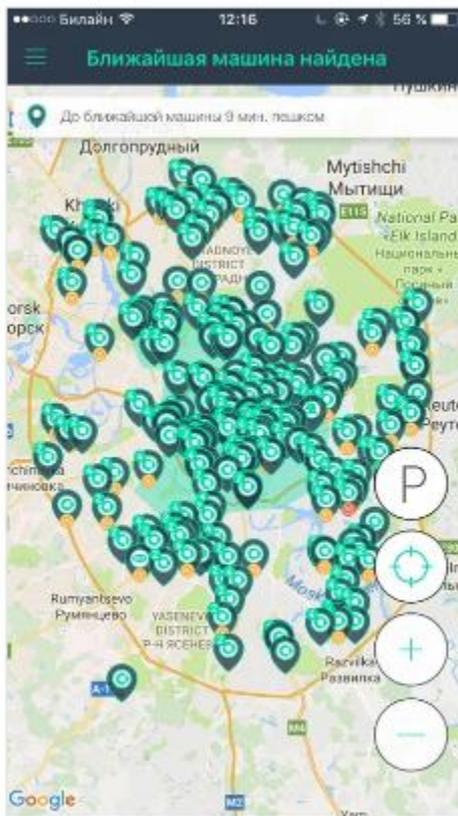
# СКОЛЬКО СТОИТ?

- Стоимость аренды отличается в зависимости от выбранного оператора, а также класса авто, и составляет от 5 до 20 руб. минуту. Преимущество каршеринга в том, что вам не надо т тратить деньги на парковку, бензин, страховку, мойку автомобиля и его содержание.

# КАК ВЗЯТЬ МАШИНУ В АРЕНДУ?

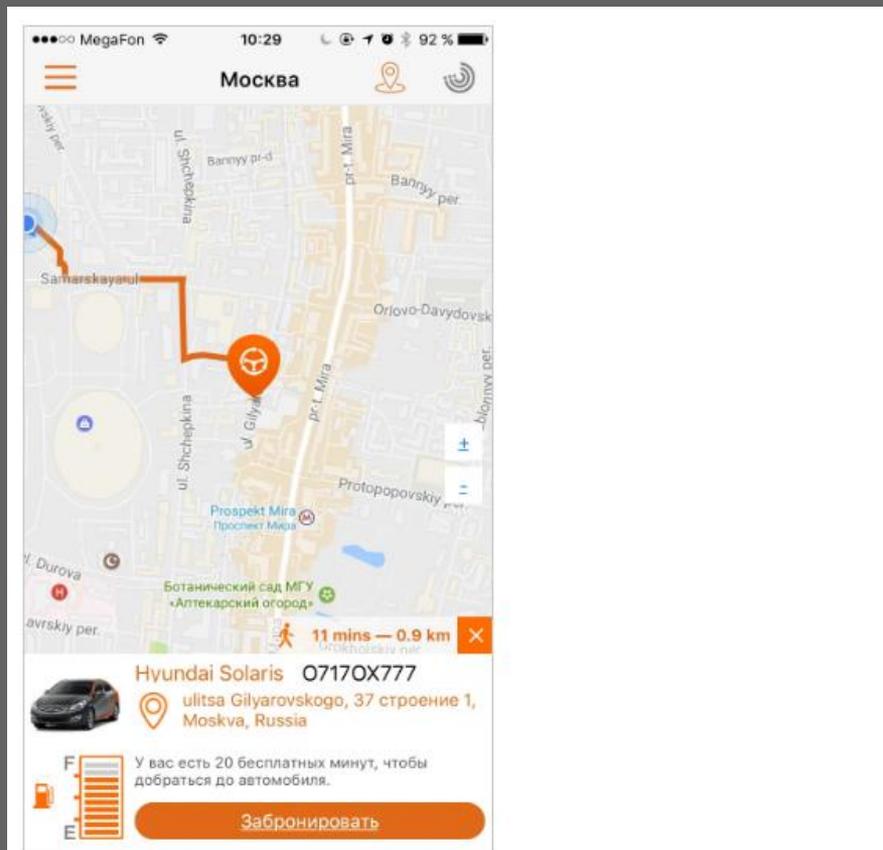
- Чтобы арендовать автомобиль, необходимо зарегистрироваться в мобильном приложении оператора. В процессе регистрации вам нужно прикрепить фотографии паспорта и водительского удостоверения, после чего подписать договор (путем присоединения к условиям оператора в приложении). Процедура проверки может занять несколько дней.
- Забронировать доступный автомобиль можно в приложении. После того как машина зарезервирована, у вас есть некоторое время бесплатного бронирования — в среднем 20 минут для того чтобы добраться до нее. По его истечении начинается оплата по тарифу за ожидание, который составляет от 2 до 5 рублей в минуту. Авто открывается с помощью приложения. Все необходимые документы и ключ замка зажигания находятся внутри машины. После визуальной проверки авто на наличие повреждений можно начинать аренду.
- После использования автомобиля нужно завершить аренду. Чаще всего использование автомобиля считается прекращенным после нажатия кнопки «Завершить аренду» в приложении, однако лучше уточнить у оператора заранее, с какого момента он перестает списывать средства за аренду.
- Обратите внимание: у каждого оператора свои ограничения по возрасту и водительскому стажу арендаторов. Эти сведения размещены на сайтах или в приложениях операторов каршеринга. Также там можно посмотреть контакты для обращения.

# КАК ВЗЯТЬ МАШИНУ В АРЕНДУ?



Свободные машины в «Делимобиле», «Юдрайве» и «Белкакаре»

# КАК ВЗЯТЬ МАШИНУ В АРЕНДУ?



Если рядом оказались две машины, смотрите на уровень топлива в приложении. Лучше выбирать машину с расчетом, чтобы хватило бензина на время поездки. У этого Соляриса бак почти полный

# ГДЕ МОЖНО ОСТАВИТЬ МАШИНУ?

- Оставить машину можно в пределах зон завершения аренды как в Москве, так и в Подмосковье. При этом пользователь каршеринга освобождается от платы за стоянку в зонах платного паркинга, при условии соблюдения правил дорожного движения.
- Некоторые операторы предоставляют пользователям возможность завершить аренду на стоянках московских аэропортов. Но зону обслуживания лучше уточнить — у всех операторов она разная.

# КАК ПРОИСХОДИТ ОПЛАТА?

- Средства списываются автоматически с банковской карты, привязанной к личному кабинету мобильного приложения.
- Не забывайте, что использование арендованного автомобиля не освобождает от ответственности: штрафы за нарушения правил дорожного движения, расходы на оплату штрафстоянки, спецстоянки и эвакуации несет арендатор. Несмотря на то, что транспортные средства застрахованы, у всех операторов предусмотрена материальная ответственность за порчу автомобиля в ДТП по вине водителя.
- Кроме того, у каждого оператора есть своя система штрафов. Чаще всего это штрафы за несоблюдение чистоты в салоне, утрату документов, завершение аренды с пустым топливным баком и тому подобное. Чтобы узнать о них подробнее, внимательно читайте договор перед подписанием.

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЭВАКУИРОВАЛИ МАШИНУ КАРШЕРИНГА?

- У каждого оператора каршеринга свой порядок возврата автомобиля со спецстоянки. Чаще всего предлагается два варианта:
- оператор забирает эвакуированный автомобиль каршеринга самостоятельно. В этом случае человек, который пользовался каршерингом последним, оплачивает штраф за неправильную парковку, эвакуацию, хранение автомобиля на спецстоянке и штраф, который может назначить оператор;
- водитель, который оставил автомобиль в неполюженном месте, забирает его со спецстоянки самостоятельно. В этом случае он оплачивает только эвакуацию, штраф за неправильную парковку и при необходимости — хранение авто на спецстоянке.
- Если автомобиль эвакуировали не при вас, с вами свяжутся (по телефону, смс, электронной почте или в приложении) представители компании каршеринга и расскажут, какие опции у вас есть. Если вы сами заметили, что машину каршеринга эвакуировали, позвоните оператору, так вы избежите переплаты за длительное хранение автомобиля на спецстоянке.

# МОСКОВСКИЙ КАРШЕРИНГ

- <https://transport.mos.ru/carsharing>

# ЗАПОМНИТЬ!

- Каршеринг дешевле такси и удобнее общественного транспорта, если не ездить по пробкам.
- Установите приложения всех сервисов и выбирайте машину поближе.
- Перед началом аренды осмотрите машину. Когда сядете в нее, вся ответственность останется на вас.
- Перед поездкой зарядите телефон и проверьте баланс на карте.
- Водите аккуратно, паркуйтесь по правилам.
- Не оставляйте машину вне разрешенных зон.
- Когда завершите аренду, убедитесь в приложении, что поездка закончена и машина закрылась.