

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАОУ ДПО МЦРПО)

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ИРПО ГАОУ ВО МГПУ
_____ М.Н. Силантьев
«____» _____ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГАОУ ДПО МЦРПО
_____ И.С. Тихомирова
«____» _____ 2023 г.

Типовая образовательная программа профессионального обучения по должности служащего

Агент банка

в рамках проекта «Профессиональное обучение без границ»

Код, наименование должности служащего: 20002 Агент банка

Профессиональный стандарт: 08.008 Специалист по финансовому консультированию

Срок обучения (час., мес.): 48 часов, 5 месяцев

Уровень квалификации/разряд: не присваивается

Форма обучения: очная

Москва, 2023

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

типовой образовательной программы профессионального обучения по должности служащих
Агент банка
в рамках проекта «Профессиональное обучение без границ»
(для обучающихся по стандарту городского проекта предпрофессионального образования)

СОГЛАСОВАНО

название предприятия

должность представителя предприятия

_____ // _____

подпись _____ ФИО _____

« _____ » _____ 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

название предприятия

должность представителя предприятия

_____ // _____

подпись _____ ФИО _____

« _____ » _____ 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

название предприятия

должность представителя предприятия

_____ // _____

подпись _____ ФИО _____

« _____ » _____ 2023 г.

Содержание

1. Пояснительная записка
2. Результаты освоения образовательной программы профессионального обучения
3. Учебный план
4. Календарный учебный график
5. Учебная программа
6. Формы аттестации и контрольно-оценочные средства
7. Требования к условиям реализации образовательной программы профессионального обучения
8. Список рекомендуемой литературы

1. Пояснительная записка

➤ **Наименование программы**

Образовательная программа профессионального обучения по должности служащего 20002 Агент банка в рамках проекта «Профессиональное обучение без границ».

➤ **Нормативно-правовые основания разработки программы профессионального обучения**

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 73, 74, 79) (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);

Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 14.07.2023 N 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

Приказ Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 г. № 882/391 «Об организации и осуществлении образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ» (с изменениями и дополнениями);

Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 9 ноября 2017 г. № 05-500 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по осуществлению федерального государственного надзора в сфере образования в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным программам профессионального обучения»);

Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ- 1/05вн);

Методические разъяснения Минпросвещения России №ГД-1033/05 от 27.07.2020 г. по применению норм Федерального закона от 25 мая 2020 г. N 158-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» в части установления квалификационных разрядов, классов, категорий по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы (далее - СанПиН -СП 2.4.3648-20; СП 1.2.3685-21);

Устав образовательной организации.

➤ **Термины, определения и используемые сокращения**

Агент банка – представитель (сотрудник) банка, задачей которого является привлечение новых клиентов с последующей реализацией банковских продуктов и услуг;

Программа - Образовательная программа профессионального обучения по должности служащего Агент банка в рамках проекта «Профессиональное обучение без границ»;

ПОО – профессиональная образовательная организация;

ПС – профессиональный стандарт;

ПК – профессиональная компетенция;

➤ **Цели и задачи программы**

Цель программы:

Формирование навыков финансового консультирования с целью обеспечения инвестиционной эффективности и оптимальных условий совершения финансовых сделок клиента с поставщиком финансовых услуг.

Задачи программы:

Формирование знаний об основах банковской деятельности, необходимых для выполнения функциональных обязанностей по должности служащего Агент банка; формирование профессиональных компетенций в соответствии с осваиваемыми видами профессиональной деятельности.

➤ **Профессиональные стандарты**

08.008 ПС «Специалист по финансовому консультированию», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «19» марта 2015 г. № 167н;

➤ **Категория обучающихся**

Однократно допускаются обучающиеся предпрофессиональных классов образовательных организаций, реализующих образовательные программы среднего

общего образования и подведомственных органам исполнительной власти города Москвы.

➤ **Режим занятий.**

Продолжительность занятия по программе профессионального обучения составляет 45 минут, организационный перерыв между учебными занятиями – не менее 10 минут.

Учебная нагрузка при используемой форме обучения составляет 1 раз в неделю 4 академических часа в неделю.

➤ **Реализация образовательной программы** профессионального обучения по должности служащего Агент банка полностью возможна на базе общеобразовательных организаций в соответствии с условиями, определенными в п. 7.1. программы.

2. Результаты освоения образовательной программы профессионального обучения

Вид деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
Консультирование клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг (А)	Подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов (А.02.06)	Взаимодействие с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса. Проведение встреч с клиентами (в офисе организации или в удобном для клиента месте). Уточнение у клиента существенной дополнительной информации. Развитие и поддержание долгосрочных отношений с клиентами	Сравнивать параметры финансовых продуктов. Организовывать и проводить деловые переговоры. Организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг. Предотвращать и улаживать конфликтные ситуации.	Базовые банковские продукты и услуги. Экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг. Принципы ведения консультационной работы с клиентами. Этика делового общения. Порядок, процедуры и условия заключения и оформления договоров на предоставление разных видов банковских услуг.

3. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов (модулей), дисциплин, видов учебной деятельности	Виды учебной нагрузки в часах			Форма аттестации
		Всего	Теоретические занятия	Практические занятия	
ОП.00	Общепрофессиональный цикл				
ОП.01	Основы безопасности в интернете	2	2		
ПМ.00	Профессиональный цикл				
ПМ.01	Консультирование клиентов по приему платежей и расчетно-кассовому обслуживанию	13	2	11	зачет
ПМ.02	Консультирование физических и юридических лиц по различным банковским продуктам, услугам, операциям и сервисам	7	1	6	зачет
ПМ.03	Консультирование клиентов по кредитованию	14	1	13	зачет
УП.01	Учебная практика	6		6	
ПП.01	Производственная практика	4		4	
	Итоговая аттестация	2		2	Квалификационный экзамен
	Итого	48	6	44	

4. Календарный учебный график

Наименование разделов (модулей), дисциплин, видов учебной деятельности	Учебные недели и нагрузка в часах													Всего
	01-07.02.2024	08-14.02.2024	15-21.02.2024	22-28.2024	29.02-06.03.2024	07-13.03.2024	14-20.03.2024	21-27.03.2024	28.03-03.04.2024	04-10.04.2024	11-17.04.2024	18-24.04.2024	25.04-01.05.2024	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
ОП.01 Основы безопасности в интернете	2													2
ПМ.01 Консультирование клиентов по приему платежей и расчетно-кассовому обслуживанию.	2	4	4	3										13
ПМ.02 Консультирование физических и юридических лиц по различным банковским продуктам, услугам, операциям и сервисам.				1	4	2								7
ПМ.03 Консультирование клиентов по кредитованию.						2	4	4	4					14
УП.00 Учебная практика										4	2			6
ПП.00 Производственная практика												4		
Квалификационный экзамен													2	2
Всего	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	48

5. Учебная программа

Наименование дисциплин (модулей, разделов) и тем	Кол-во часов	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика практических, практик и рекомендуемой литературы.
ОП.01 Основы безопасности в интернете	2	
Тема 1. Основы безопасности в интернете	2	Информационная среда и политика информационной безопасности. Виды компьютерных угроз. Возможные риски и предотвращение угроз. Безопасная работа с личным кабинетом. Интернет-безопасность в социальных сетях. Основные понятия, связанные с онлайн-платежами.
ПМ.01 Консультирование клиентов по приему платежей и расчетно-кассовому обслуживанию	13	
Раздел 1. Банк и банковская система. Банковские операции	4	
Тема 1. Основы банковской деятельности	2	Основные принципы и законодательные основы деятельности банков. Классификация банковских операций и услуг, их общая характеристика. Современные деньги. Элементы защиты денежных знаков. Признаки платежеспособности банкнот и монет Банка России.
Практическая работа	2	Практическая работа 1. Анализ платежеспособности банкнот Банка России.
Раздел 2. Консультирование по открытию, ведению и закрытию счетов физических и юридических лиц.	6	
Практическая работа	2	Практическая работа 1. Навигация по банковским продуктам в сегменте расчетно-кассового обслуживания физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей микро- и малого бизнеса.

	2	Практическая работа 2. Проведение идентификации клиента в рамках расчетно-кассового обслуживания. Порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в валюте Российской Федерации и иностранной валюте. Документы, необходимые для открытия счета. Сравнение тарифов и условий открытия, ведения и закрытия счетов в различных банках.
	2	Практическая работа 3. Использование банковской карты как инструмента доступа к счету. Порядок оформления карты для физических и юридических лиц. Сравнение различных видов банковских платежных карт.
Раздел 3. Консультирование по осуществлению переводов денежных средств по банковским счетам на основании распоряжений клиентов.	2	
Практическая работа	2	Практическая работа 1. Сравнение и проверка корректности и полноты оформления различных видов расчетных документов.
Зачет	1	Решение кейсовых ситуаций по ПМ.01 Консультирование клиентов по приему платежей и расчетно-кассовому обслуживанию.
ПМ.02 Консультирование физических и юридических лиц по различным банковским продуктам, услугам, операциям и сервисам	7	
Раздел 1. Консультирование по дополнительным банковским продуктам, услугам, операциям и сервисам.	5	

Тема 1. Современные банковские продукты и услуги	1	Навигация по продуктам для различных категорий клиентов (самозанятые, физические лица, индивидуальные предприниматели, микро- и малый бизнес).
Практическая работа	4	Практическая работа 1. Консультирование по неспецифичным продуктам, услугам, операциям и сервисам банка: регистрация бизнеса, ведение бухгалтерского учета клиентов, онлайн-сервисы для самозанятых и т. д.
Раздел 2. Консультирование по привлечению денежных средств во вклады (депозиты).	1	
Практическая работа	1	Практическая работа 1. Расчёт сумм процентов по вкладам (депозитам). Сравнение параметров депозитных продуктов различных банков.
Зачет	1	Решение кейсовых ситуаций по ПМ.02 Консультирование физических и юридических лиц по различным банковским продуктам, услугам, операциям и сервисам.
ПМ.03 Консультирование клиентов по кредитованию	14	
Раздел 1. Основы банковского кредитования	3	
Тема 1. Особенности кредитного рынка	1	Виды кредитов. Способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов. Способы обеспечения возвратности кредита.
Практическая работа	2	Практическая работа 1. Сравнение кредитных продуктов и их основных характеристик в различных банках для физических и юридических лиц.
Раздел 2. Консультирование клиентов банка в процессе предоставления и сопровождения кредита.	10	
Практическая работа	2	Практическая работа 1. Проведение идентификации клиента. Информирование клиентов о видах и условиях кредитных операций. Проверка полноты и подлинности

		документов заемщика для получения кредита. Консультирование заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредита.
	2	Практическая работа 2. Определение платежеспособности заемщика – физического лица. Определение возможности предоставления кредита с учетом финансового положения заемщика.
	2	Практическая работа 3. Расчет максимального размера кредита.
	2	Практическая работа 4. Составление графика платежей по кредиту и процентам. Аннуитетный и дифференцированный платеж. Способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам.
	2	Практическая работа 5. Оформление кредитного договора, договора о залоге, поручительстве.
Зачет	1	Решение кейсовых ситуаций по ПМ.03 Консультирование клиентов по кредитованию
УП.01 Учебная практика	6	Решение кейсовых ситуаций с учетом особенностей конкретного банка. 1. Оформление договора на дистанционное банковское обслуживание. 2. Кредитный скоринг. Требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику. 3. Применение технологии кредитования с использованием кредитных карт для физических и юридических лиц в различных банках. Кредитные бизнес-карты.
ПП.01 Производственная практика	4	Стажировка на базе структурного подразделения банка в формате наблюдения за профессиональной деятельностью сотрудников по заранее разработанному профессиональному маршруту с выполнением практического задания.
Итоговая аттестация	2	Квалификационный экзамен
ВСЕГО		

6. Формы аттестации и контрольно-оценочные средства

Формы и процедуры текущего контроля освоения образовательной программы определяются ПОО в соответствии с разработанным программно-методическим обеспечением. Текущий контроль может осуществляться в форме контрольных работ, тестовых заданий, фронтального опроса во время практических занятий и др.

Промежуточная аттестация, проводится в формах, определенных ПОО учебным планом, и в порядке, установленном образовательной организацией, в том числе в форме тестирования.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена. Квалификационный экзамен предусматривает практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих.

Задания квалификационного экзамена.

1 вариант.

19.07.2023 года клиент (физическое лицо) Петров Михаил Иванович открывает вклад «Приятный» в сумме 200000 рублей сроком на 2 месяца. Процентная ставка по вкладу составляет 10 % годовых.

Банковский работник принимает средства во вклад.

Задание:

1. Опишите процедуру проверки банкнот на подлинность и платежеспособность
2. Рассчитайте сумму процентов по вкладу.
3. Определите дату окончания срока вклада и дату возврата вклада.
4. Подберите наиболее оптимальный для клиента вариант дистанционного банковского обслуживания.
5. Подберите клиенту оптимальный кросс-продукт. Аргументируйте целесообразность выбора.

После открытия вклада Петров Михаил Иванович сообщает сотруднику банка, что он имеет статус индивидуального предпринимателя и также желает открыть в банке расчетный счет для проведения расчётов с контрагентами в рамках ведения предпринимательской деятельности. Так же клиент интересуется возможностью регистрации в качестве самозанятого.

Задание:

1. Проконсультируйте клиента о перечне документов, которые необходимо предоставить в банка для открытия расчётного счета индивидуальному предпринимателю.

2. Проинформируйте клиента о порядке расчётно-кассового обслуживания индивидуальных предпринимателей.

2 вариант.

24.11.2023 года коммерческий банк предоставил Индивидуальному предпринимателю Петрову И. А. кредит в сумме 500000 рублей сроком на 6 месяцев по ставке 17,25% годовых в виде единовременной ссуды. Гашение кредита и оплата процентов за пользование кредитом производится в виде дифференцированного платежа ежемесячно 10 числа. За нарушение условий кредитного договора начисляется неустойка в размере 20% годовых за каждый день просрочки платежа. Первый платеж задержан на 10 дней.

Задание:

1. Определите сумму 1 платежа по кредиту.
2. Определите общую сумму переплаты по кредиту.
3. Рассчитайте сумму процентов, подлежащих уплате банку.
4. Подберите клиенту оптимальный кросс-продукт. Аргументируйте целесообразность выбора.
5. Подберите наиболее оптимальный для клиента вариант дистанционного банковского обслуживания.

Кассиру ООО «Восход» Яковлевой С.А. необходимо сдать наличные денежные средства в кассу банка.

Оформить объявление на взнос наличными с учетом данных, представленных в таблице:

Сумма	3000-00 руб.
Номер текущего счета клиента	40702810103250001150
Наименование клиента	ООО «Восход»
ИНН клиента	4443021695
Номер счета кассы банка	20202810237000000001
Кассовый символ	02 Торговая выручка
БИК	049514608
К/сч	30108100000000000608
Наименование банка	ПАО «Учебный»
ИНН/КПП банка	7707083893/773601001

7. Требования к условиям реализации образовательной программы профессионального обучения

7.1. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы профессиональной подготовки по должности служащего 20002 Агент банка требует наличия учебного кабинета и лаборатории «Учебный банк».

Оборудование учебного кабинета и лаборатории «Учебный банк»: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, комплект учебно-методической документации, комплект бланков, имитационные денежные купюры.

Технические средства обучения: принтер (МФУ) и компьютер (ноутбук) для оснащения рабочего места преподавателя, компьютеры (ноутбуки) по количеству обучающихся, мультимедийное оборудование для демонстрации, доска.

Обеспечение необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Свободный доступ в справочно-правовую систему «КонсультантПлюс» или «Гарант».

Специализированное банковское оборудование: универсальный просмотровый детектор (DORS), оптическая лупа с подсветкой (DORS), купюросчетная машина, монетосчетная машина, темпокасса, денежный ящик и иное профильное оборудование.

Реализация программы профессиональной подготовки по должности служащего 20002 Агент банка возможна на базе общеобразовательных организаций при условии оснащения учебного кабинета необходимыми техническими средствами обучения, банковским оборудованием и соответствующим программным обеспечением.

7.2. Кадровое обеспечение реализации основной программы профессионального обучения

Реализация образовательной программы профессионального обучения обеспечивается педагогическими работниками образовательных организаций, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 08 Финансы и экономика (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 08 Финансы и экономика, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

8. Список рекомендуемой литературы

Законодательные и нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
2. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
3. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» (с изменениями и дополнениями);
4. Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (с изменениями и дополнениями);
5. Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» (с изменениями и дополнениями);
6. Федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» (с изменениями и дополнениями);
7. Федеральный закон от 26.03.1998 № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях» (с изменениями и дополнениями);
8. Федеральный Закон от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
9. Положение Банка России от 24 декабря № 266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием банковских карт» (с изменениями и дополнениями);
10. Указание Банка России от 26.12.2006 № 1778-У «О признаках платежеспособности и правилах обмена банкнот и монеты Банка России», (с изменениями и дополнениями);
11. Указание Банка России от 05.06.2009 № 2248-У «Об условиях и порядке приёма на экспертизу и обмена банкнот Банка России, окрашенных

специальной краской на территории Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

12. Инструкция Банка России от 30.06.2021 N 204-И «Об открытии, ведении и закрытии банковских счетов и счетов по вкладам (депозитам)» (с изменениями и дополнениями).

Основная литература:

1. Артёмова, С.А. Ведение кассовых операций: учебное пособие для СПО/ С.А. Артёмова. – Саратов: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. – 162 с.;

2. Банковские операции. (СПО). Учебное пособие. / Лаврушин О.И. (под ред.), Валенцева Н.И., Ларионова И.В., Мамонова И.Д., Московская Н.А., Ольхова Р.Г., Соколинская Н.Э. - Москва: КноРус, 2021. - 380 с.;

3. Банковское дело в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.]; под редакцией А. Боровковой. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 422 с.;

4. Банковское дело в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.]; под редакцией В. А. Боровковой. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 189 с.;

5. Ведение расчетных операций: учебник / Лаврушин О.И., под ред., Рудакова О.С., Маркова О.М., Зубкова С.В., Мартыненко Н.Н., Миловская Л.В., Рябов Д.Ю., Соколинская Н.Э. — Москва: КноРус, 2021. — 245 с.;

6. Каджаева М.Р. Ведение расчетных операций: учеб, для студ. учреждений сред. проф. образования / М. Р. Каджаева. — 4-е изд., перераб. — М.: Издательский центр «Академия», 2020. — 272 с.;

7. Казимагомедов, А. А. Организация безналичных расчетов: учебник / А.А. Казимагомедов. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 212 с.;

8. Костерина, Т. М. Банковское дело: учебник для среднего профессионального образования / Т. М. Костерина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 332 с.;

9. Стародубцева, Е. Б. Основы банковского дела: учебник / Е.Б. Стародубцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. — 288 с. — (Среднее профессиональное образование).

Электронные ресурсы:

1. Ассоциации российских банков: Координационный комитет по стандартам качества банковской деятельности. Стандарты качества

банковской деятельности (СКБД) Ассоциации российских банков. офиц. сайт: – URL: <http://www.arb.ru> (дата обращения 25.10.2023);

2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ». офиц. сайт: – URL: - <http://www.aero.garant.ru> (дата обращения 25.10.2023);

3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»: сайт: – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 25.10.2023);

4. Банк России - офиц. сайт: – URL: <http://www.cbr.ru> (дата обращения 25.10.2023).

Дополнительная литература:

1. Банк и банковские операции: учебник / Лаврушин О.И. под ред. и др. — Москва: КноРус, 2019. — 268 с.

2. Банковское дело: учебник / под ред. д-ра экон. наук, проф. Г. Г. Коробовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Магистр: ИНФРА-М, 2019. - 592 с.