

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАОУ ДПО МЦРПО)

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ИРПО ГАОУ ВО МГПУ

М.Н. Силантьев

«22» декабря 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГАОУ ДПО МЦРПО

И.С. Тихомирова

«20» декабря 2023 г.

Типовая образовательная программа профессионального обучения по должности служащего

Агент банка

в рамках проекта «Профессиональное обучение без границ»

Код, наименование должности служащего: 20002 Агент банка

Профессиональный стандарт: 08.008 Специалист по финансовому консультированию

Срок обучения (час., мес.): 48 часов, 5 месяцев

Уровень квалификации/разряд: не присваивается

Форма обучения: очная

Москва, 2023

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

типовой образовательной программы профессионального обучения по должности служащих
Агент банка
 в рамках проекта «Профессиональное обучение без границ»
 (для обучающихся по стандарту городского проекта предпрофессионального образования)

СОГЛАСОВАНО
ПАО «Сбербанк»
 название предприятие

Заместитель руководителя офиса 1306 ПАО Сбербанк России
 должность представителя предприятия

// Васюткина Наталья Геннадьевна
 ФИО

« 26 » 2023 г.



СОГЛАСОВАНО
АО «Россельхозбанк»
 название предприятие

Начальник офиса
 должность представителя предприятия
Иванов Иван Иванович
 подпись ФИО
 « 26 » 2023 г.



СОГЛАСОВАНО

название предприятие

должность представителя предприятия

//

подпись

ФИО

« » 2023 г.

Содержание

1. Пояснительная записка
2. Результаты освоения образовательной программы профессионального обучения
3. Учебный план
4. Календарный учебный график
5. Учебная программа
6. Формы аттестации и контрольно-оценочные средства
7. Требования к условиям реализации образовательной программы профессионального обучения
8. Список рекомендуемой литературы

1. Пояснительная записка

➤ Наименование программы

Образовательная программа профессионального обучения по должности служащего 20002 Агент банка в рамках проекта «Профессиональное обучение без границ».

➤ Нормативно-правовые основания разработки программы профессионального обучения

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 73, 74, 79) (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);

Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 14.07.2023 N 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

Приказ Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 г. № 882/391 «Об организации и осуществлении образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ» (с изменениями и дополнениями);

Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 9 ноября 2017 г. № 05-500 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по осуществлению федерального государственного надзора в сфере образования в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным программам профессионального обучения»);

Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ- 1/05вн);

Методические разъяснения Минпросвещения России №ГД-1033/05 от 27.07.2020 г. по применению норм Федерального закона от 25 мая 2020 г. N 158-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» в части установления квалификационных разрядов, классов, категорий по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы (далее - СанПиН -СП 2.4.3648-20; СП 1.2.3685-21);

Устав образовательной организации.

➤ **Термины, определения и используемые сокращения**

Агент банка – представитель (сотрудник) банка, задачей которого является привлечение новых клиентов с последующей реализацией банковских продуктов и услуг;

Программа - Образовательная программа профессионального обучения по должности служащего Агент банка в рамках проекта «Профессиональное обучение без границ»;

ПОО – профессиональная образовательная организация;

ПС – профессиональный стандарт;

ПК – профессиональная компетенция;

➤ **Цели и задачи программы**

Цель программы:

Формирование навыков финансового консультирования с целью обеспечения инвестиционной эффективности и оптимальных условий совершения финансовых сделок клиента с поставщиком финансовых услуг.

Задачи программы:

Формирование знаний об основах банковской деятельности, необходимых для выполнения функциональных обязанностей по должности служащего Агент банка;

формирование профессиональных компетенций в соответствии с осваиваемыми видами профессиональной деятельности.

➤ **Профессиональные стандарты**

08.008 ПС «Специалист по финансовому консультированию», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «19» марта 2015 г. № 167н;

➤ **Категория обучающихся**

Однократно допускаются обучающиеся предпрофессиональных классов образовательных организаций, реализующих образовательные программы среднего

общего образования и подведомственных органам исполнительной власти города Москвы.

➤ **Режим занятий.**

Продолжительность занятия по программе профессионального обучения составляет 45 минут, организационный перерыв между учебными занятиями – не менее 10 минут.

Учебная нагрузка при используемой форме обучения составляет 1 раз в неделю 4 академических часа в неделю.

➤ **Реализация образовательной программы** профессионального обучения по должности служащего Агент банка полностью возможна на базе общеобразовательных организаций в соответствии с условиями, определенными в п. 7.1. программы.

2. Результаты освоения образовательной программы профессионального обучения

Вид деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
Консультирование клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг (А)	Подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов (А.02.06)	Взаимодействие с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса. Проведение встреч с клиентами (в офисе организации или в удобном для клиента месте). Уточнение у клиента существенной дополнительной информации. Развитие и поддержание долгосрочных отношений с клиентами	Сравнивать параметры финансовых продуктов. Организовывать и проводить деловые переговоры. Организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг. Предотвращать и улаживать конфликтные ситуации.	Базовые банковские продукты и услуги. Экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг. Принципы ведения консультационной работы с клиентами. Этика делового общения. Порядок, процедуры и условия заключения и оформления договоров на предоставление разных видов банковских услуг.

3. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов (модулей), дисциплин, видов учебной деятельности	Виды учебной нагрузки в часах			Форма аттестации
		Всего	Теоретические занятия	Практические занятия	
ОП.00	Общепрофессиональный цикл				
ОП.01	Основы безопасности в интернете	2	2		
ПМ.00	Профессиональный цикл				
ПМ.01	Консультирование клиентов по приему платежей и расчетно-кассовому обслуживанию	13		13	зачет
ПМ.02	Консультирование физических и юридических лиц по различным банковским продуктам, услугам, операциям и сервисам	7	1	6	зачет
ПМ.03	Консультирование клиентов по кредитованию	14	1	13	зачет
УП.01	Учебная практика	6		6	
ПП.01	Производственная практика	4		4	
	Итоговая аттестация	2		2	Квалификационный экзамен
	Итого	48	4	44	

4. Календарный учебный график

Наименование разделов (модулей), дисциплин, видов учебной деятельности	Учебные недели и нагрузка в часах													
	01-07.02.2024	08-14.02.2024	15-21.02.2024	22-28.2024	29.02-06.03.2024	07-13.03.2024	14-20.03.2024	21-27.03.2024	28.03-03.04.2024	04-10.04.2024	11-17.04.2024	18-24.04.2024	25.04-01.05.2024	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Всего
	2													
ОП.01 Основы безопасности в интернете	2													2
ПМ.01 Консультирование клиентов по приему платежей и расчетно- кассовому обслуживанию.	2	4	4	3										13
ПМ.02 Консультирование физических и юридических лиц по различным банковским продуктам, услугам, операциям и сервисам.				1	4	2								7
ПМ.03 Консультирование клиентов по кредитованию.						2	4	4	4					14
УП.00 Учебная практика										4	2			6
ПП.00 Производственная практика												4		
Квалификационный экзамен														
Всего	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	48

5. Учебная программа

Наименование дисциплин (модулей, разделов) и тем	Кол-во часов	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика практических, практик и рекомендуемой литературы.
ОП.01 Основы безопасности в интернете	2	
Тема 1. Основы безопасности в интернете	2	Информационная среда и политика информационной безопасности. Виды компьютерных угроз. Возможные риски и предотвращение угроз. Безопасная работа с личным кабинетом. Интернет-безопасность в социальных сетях. Основные понятия, связанные с онлайн-платежами.
ПМ.01 Консультирование клиентов по приему платежей и расчетно-кассовому обслуживанию	13	
Раздел 1. Банк и банковская система. Банковские операции	4	
Тема 1. Основы банковской деятельности	2	Основные принципы и законодательные основы деятельности банков. Классификация банковских операций и услуг, их общая характеристика. Современные деньги. Элементы защиты денежных знаков. Признаки платежеспособности банкнот и монет Банка России.
Практическая работа	2	Практическая работа 1. Анализ платежеспособности банкнот Банка России.
Раздел 2. Консультирование по открытию, ведению и закрытию счетов физических и юридических лиц.	6	
Практическая работа	2	Практическая работа 1. Навигация по банковским продуктам в сегменте расчетно-кассового обслуживания физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей микро- и малого бизнеса.

2	Практическая работа 2. Проведение идентификации клиента в рамках расчетно-кассового обслуживания. Порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в валюте Российской Федерации и иностранной валюте. Документы, необходимые для открытия счета. Сравнение тарифов и условий открытия, ведения и закрытия счетов в различных банках.
2	Практическая работа 3. Использование банковской карты как инструмента доступа к счету. Порядок оформления карты для физических и юридических лиц. Сравнение различных видов банковских платежных карт.
2	Раздел 2. Консультирование по осуществлению переводов денежных средств по банковским счетам на основании распоряжений клиентов.
2	Практическая работа
1	Практическая работа 1. Сравнение и проверка корректности и полноты оформления различных видов расчетных документов. Решение кейсовых ситуаций по ПМ.01 Консультирование клиентов по приему платежей и расчетно-кассовому обслуживанию.
7	ПМ.02 Консультирование физических и юридических лиц по различным банковским продуктам, услугам, операциям и сервисам
5	Раздел 1. Консультирование по дополнительным банковским продуктам, услугам, операциям и сервисам.

Тема 1. Современные банковские продукты и услуги	1	Навигация по продуктам для различных категорий клиентов (самозанятые, физические лица, индивидуальные предприниматели, микро- и малый бизнес).
Практическая работа	4	Практическая работа 1. Консультирование по неспецифичным продуктам, услугам, операциям и сервисам банка: регистрация бизнеса, ведение бухгалтерского учета клиентов, онлайн-сервисы для самозанятых и т. д.
Раздел 2. Консультирование по привлечению денежных средств во вклады (депозиты).	1	
Практическая работа	1	Практическая работа 1. Расчёт сумм процентов по вкладам (депозитам). Сравнение параметров депозитных продуктов различных банков.
Зачет	1	Решение кейсовых ситуаций по ПМ.02 Консультирование физических и юридических лиц по различным банковским продуктам, услугам, операциям и сервисам.
ПМ.03 Консультирование клиентов по кредитованию	14	
Раздел 1. Основы банковского кредитования	3	
Тема 1. Особенности кредитного рынка	1	Виды кредитов. Способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов. Способы обеспечения возвратности кредита.
Практическая работа	2	Практическая работа 1. Сравнение кредитных продуктов и их основных характеристик в различных банках для физических и юридических лиц.
Раздел 2. Консультирование клиентов банка в процессе предоставления и сопровождения кредита.	10	
Практическая работа	2	Практическая работа 1. Проведение идентификации клиента. Информирование клиентов о видах и условиях кредитных операций. Проверка полноты и подлинности

		документов заемщика для получения кредита. Консультирование заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредита.
	2	Практическая работа 2. Определение платежеспособности заемщика – физического лица. Определение возможности предоставления кредита с учетом финансового положения заемщика.
	2	Практическая работа 3. Расчет максимального размера кредита.
	2	Практическая работа 4. Составление графика платежей по кредиту и процентам. Аннуитетный и дифференцированный платеж. Способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам.
	2	Практическая работа 5. Оформление кредитного договора, договора о залоге, поручительстве.
Зачет	1	Решение кейсовых ситуаций по ПМ.03 Консультирование клиентов по кредитованию
УП.01 Учебная практика	6	Решение кейсовых ситуаций с учетом особенностей конкретного банка. 1. Оформление договора на дистанционное банковское обслуживание. 2. Кредитный скоринг. Требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику. 3. Применение технологии кредитования с использованием кредитных карт для физических и юридических лиц в различных банках. Кредитные бизнес-карты.
ПП.01 Производственная практика	4	Стажировка на базе структурного подразделения банка в формате наблюдения за профессиональной деятельностью сотрудников по заранее разработанному профессиональному маршруту с выполнением практического задания.
Итоговая аттестация	2	Квалификационный экзамен
ВСЕГО		

6. Формы аттестации и контрольно-оценочные средства

Формы и процедуры текущего контроля освоения образовательной программы определяются ПОО в соответствии с разработанным программно-методическим обеспечением. Текущий контроль может осуществляться в форме контрольных работ, тестовых заданий, фронтального опроса во время практических занятий и др.

Промежуточная аттестация, проводится в формах, определенных ПОО учебным планом, и в порядке, установленном образовательной организацией, в том числе в форме тестирования.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена. Квалификационный экзамен предусматривает практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих.

Задания квалификационного экзамена.

1 вариант.

19.07.2023 года клиент (физическое лицо) Петров Михаил Иванович открывает вклад «Приятный» в сумме 200000¹ рублей сроком на 2 месяца. Процентная ставка по вкладу составляет 10 % годовых.

Банковский работник принимает средства во вклад.

Задание:

1. Опишите процедуру проверки банкнот на подлинность и платежеспособность
2. Рассчитайте сумму процентов по вкладу.
3. Определите дату окончания срока вклада и дату возврата вклада.
4. Подберите наиболее оптимальный для клиента вариант дистанционного банковского обслуживания.
5. Подберите клиенту оптимальный кросс-продукт. Аргументируйте целесообразность выбора.

После открытия вклада Петров Михаил Иванович сообщает сотруднику бака, что он имеет статус индивидуального предпринимателя и также желает открыть в банке расчетный счет для проведения расчётов с контрагентами в рамках ведения предпринимательской деятельности. Так же клиент интересуется возможностью регистрации в качестве самозанятого.

Задание:

1. Проконсультируйте клиента о перечне документов, которые необходимо предоставить в банка для открытия расчётного счета индивидуальному предпринимателю.

2. Проинформируйте клиента о порядке расчётно-кассового обслуживания индивидуальных предпринимателей.

2 вариант.

24.11.2023 года коммерческий банк предоставил Индивидуальному предпринимателю Петрову И. А. кредит в сумме 500000 рублей сроком на 6 месяцев по ставке 17,25% годовых в виде единовременной ссуды. Гашение кредита и оплата процентов за пользование кредитом производится в виде дифференцированного платежа ежемесячно 10 числа. За нарушение условий кредитного договора начисляется неустойка в размере 20% годовых за каждый день просрочки платежа. Первый платеж задержан на 10 дней.

Задание:

1. Определите сумму 1 платежа по кредиту.
2. Определите общую сумму переплаты по кредиту.
3. Рассчитайте сумму процентов, подлежащих уплате банку.
4. Подберите клиенту оптимальный кросс-продукт. Аргументируйте целесообразность выбора.
5. Подберите наиболее оптимальный для клиента вариант дистанционного банковского обслуживания.

Кассиру ООО «Восход» Яковлевой С.А. необходимо сдать наличные денежные средства в кассу банка.

Оформить объявление на взнос наличными с учетом данных, представленных в таблице:

Сумма	3000-00 руб.
Номер текущего счета клиента	40702810103250001150
Наименование клиента	ООО «Восход»
ИНН клиента	4443021695
Номер счета кассы банка	20202810237000000001
Кассовый символ	02 Торговая выручка
БИК	049514608
К/сч	301081000000000000608
Наименование банка	ПАО «Учебный»
ИНН/КПП банка	7707083893/773601001

7. Требования к условиям реализации образовательной программы профессионального обучения

7.1. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы профессиональной подготовки по должности служащего 20002 Агент банка требует наличия учебного кабинета и лаборатории «Учебный банк».

Оборудование учебного кабинета и лаборатории «Учебный банк»: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, комплект учебно-методической документации, комплект бланков, имитационные денежные купюры.

Технические средства обучения: принтер (МФУ) и компьютер (ноутбук) для оснащения рабочего места преподавателя, компьютеры (ноутбуки) по количеству обучающихся, мультимедийное оборудование для демонстрации, доска.

Обеспечение необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Свободный доступ в справочно-правовую систему «КонсультантПлюс» или «Гарант».

Специализированное банковское оборудование: универсальный просмотровый детектор (DORS), оптическая лупа с подсветкой (DORS), купюросчетная машина, монетосчетная машина, темпокасса, денежный ящик и иное профильное оборудование.

Реализация программы профессиональной подготовки по должности служащего 20002 Агент банка возможна на базе общеобразовательных организаций при условии оснащения учебного кабинета необходимыми техническими средствами обучения, банковским оборудованием и соответствующим программным обеспечением.

7.2. Кадровое обеспечение реализации основной программы профессионального обучения

Реализация образовательной программы профессионального обучения обеспечивается педагогическими работниками образовательных организаций, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 08 Финансы и экономика (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 08 Финансы и экономика, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

8. Список рекомендуемой литературы

Законодательные и нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
2. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
3. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» (с изменениями и дополнениями);
4. Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (с изменениями и дополнениями);
5. Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» (с изменениями и дополнениями);
6. Федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» (с изменениями и дополнениями);
7. Федеральный закон от 26.03.1998 № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях» (с изменениями и дополнениями);
8. Федеральный Закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
9. Положение Банка России от 24 декабря № 266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием банковских карт» (с изменениями и дополнениями);
10. Указание Банка России от 26.12.2006 № 1778-У «О признаках платежеспособности и правилах обмена банкнот и монеты Банка России», (с изменениями и дополнениями);
11. Указание Банка России от 05.06.2009 № 2248-У «Об условиях и порядке приёма на экспертизу и обмена банкнот Банка России, окрашенных

специальной краской на территории Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

12. Инструкция Банка России от 30.06.2021 N 204-И «Об открытии, ведении и закрытии банковских счетов и счетов по вкладам (депозитам)» (с изменениями и дополнениями).

Основная литература:

1. Артёмова, С.А. Ведение кассовых операций: учебное пособие для СПО/ С.А. Артёмова. – Саратов: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. – 162 с.;

2. Банковские операции. (СПО). Учебное пособие. / Лаврушин О.И. (под ред.), Валенцева Н.И., Ларионова И.В., Мамонова И.Д., Московская Н.А., Ольхова Р.Г., Соколинская Н.Э. - Москва: КноРус, 2021. - 380 с.;

3. Банковское дело в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.]; под редакцией А. Боровковой. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 422 с.;

4. Банковское дело в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.]; под редакцией В. А. Боровковой. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 189 с.;

5. Ведение расчетных операций: учебник / Лаврушин О.И., под ред., Рудакова О.С., Маркова О.М., Зубкова С.В., Мартыненко Н.Н., Миловская Л.В., Рябов Д.Ю., Соколинская Н.Э. — Москва: КноРус, 2021. — 245 с.;

6. Каджаева М.Р. Ведение расчетных операций: учеб., для студ. учреждений сред. проф. образования / М. Р. Каджаева. — 4-е изд., перераб. — М.: Издательский центр «Академия», 2020. — 272 с.;

7. Казимагомедов, А. А. Организация безналичных расчетов: учебник / А.А. Казимагомедов. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 212 с.;

8. Костерина, Т. М. Банковское дело: учебник для среднего профессионального образования / Т. М. Костерина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 332 с.;

9. Стародубцева, Е. Б. Основы банковского дела: учебник / Е.Б. Стародубцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. — 288 с. — (Среднее профессиональное образование).

Электронные ресурсы:

1. Ассоциации российских банков: Координационный комитет по стандартам качества банковской деятельности. Стандарты качества

банковской деятельности (СКБД) Ассоциации российских банков. офиц. сайт: – URL: <http://www.arb.ru> (дата обращения 25.10.2023);

2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ». офиц. сайт: – URL: - <http://www.aero.garant.ru> (дата обращения 25.10.2023);

3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»: сайт: – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 25.10.2023);

4. Банк России - офиц. сайт: – URL: <http://www.cbr.ru> (дата обращения 25.10.2023).

Дополнительная литература:

1. Банк и банковские операции: учебник / Лаврушин О.И. под ред. и др. — Москва: КноРус, 2019. — 268 с.

2. Банковское дело: учебник / под ред. д-ра экон. наук, проф. Г. Г. Коробовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Магистр: ИНФРА-М, 2019. - 592 с.